

POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

Il 24 marzo 1998 cinque cooperative sociali del territorio fiorentino ed empolesse davano vita a Co&So, un Consorzio fondato su partecipazione, radicamento territoriale e valore condiviso. Oggi il Sistema consortile comprende cooperative sociali di tipo A, B, miste, di produzione e lavoro e imprese sociali nelle aree **educazione, cultura e turismo, inserimento lavorativo, cura e inclusione sociale**, con due leve trasversali di sviluppo: **funding/progettazione europea e innovazione**.

Alla luce del Bilancio Sociale 2025, CO&SO assume come base del mandato 2027-2029 una rete di **11 cooperative**, presente in **100 comuni** e in relazione con oltre **300 stakeholder**. Nel 2025 la rete ha espresso **6.668 occupati**, **507 servizi e presidi territoriali**, **899 inserimenti lavorativi**, **83 gare presidiate**, **8 progetti europei attivi** e un fatturato di circa **59,29 milioni di euro**.

Il Consorzio nel suo operato persegue le seguenti strategie:

- coniugare il radicamento nelle comunità locali con una dimensione regionale e interregionale capace di garantire innovazione, competitività, economie di scala e qualità dei servizi;
- rafforzare la funzione di CO&SO come piattaforma di **connessione, generatività, trasversalità e approccio multifocale** a supporto delle cooperative e dei territori;
- presidiare gare e general contracting, valorizzando autonomia e responsabilità delle cooperative, qualità progettuale, riaggiudicazioni e sostenibilità economica dei contratti;
- sviluppare il budget 2028-2029 dalla mappa della contribuzione 2027 e aggiornare il patto associativo secondo criteri di equità, trasparenza e ritorno di valore;
- investire su crescita occupazionale, competenze, stabilità del lavoro, benessere delle persone e inserimenti lavorativi;
- misurare e rendicontare gli impatti ambientali, economici e sociali generati dai servizi, collegando dati, risultati e cambiamenti prodotti per persone, famiglie, comunità e pubbliche amministrazioni;
- consolidare funding, progettazione europea e innovazione come strumenti ordinari per trasformare i bisogni emergenti in risposte replicabili e sostenibili, nel rispetto del Modello 231 e della conformità normativa.

Tenuto conto delle nuove strategie consortili, dovrà essere anche rivisto l'oggetto di certificazione che non dovrà più essere centrato sull'attività di general contracting.

Sulla base di queste premesse, CO&SO stabilisce la presente Politica per il proprio Sistema di Gestione Integrato, basata su:

- promozione e diffusione della cultura della Qualità, Sicurezza, tutela dell'Ambiente, legalità, protezione dei dati personali e conformità a tutti i livelli dell'organizzazione e della rete;
- adozione, mantenimento e miglioramento continuo di un Sistema di Gestione Integrato conforme agli standard internazionali e nazionali applicabili;
- acquisizione delle valutazioni di soddisfazione di clienti interni ed esterni, famiglie, utenti, persone fragili, lavoratori, comunità e stakeholder, nel rispetto della missione e del codice etico;
- tutela della salute e sicurezza del personale, prevenzione di incidenti e non conformità, analisi delle cause, azioni correttive e rafforzamento della cultura preventiva;
- riduzione degli impatti ambientali, degli sprechi e dei rifiuti, prevenzione dell'inquinamento e promozione di comportamenti coerenti con la sostenibilità ambientale;
- presidio della sostenibilità economica di contratti e progetti, con attenzione a marginalità, rischi, continuità dei servizi, qualità del lavoro ed equilibrio tra Consorzio e cooperative;
- trasparenza, rendicontazione, pubblicazione dei risultati e utilizzo di obiettivi, indicatori, valori target, tempi e responsabilità per collegare Politica, budget, riesame della Direzione e Bilancio Sociale.

Il Consorzio CO&SO si impegna a tenere conto della presente Politica nella definizione, attuazione e riesame dei propri obiettivi strategici e aziendali, al fine di dare concreto seguito ai principi espressi e orientare il Sistema di

La presente Politica integrata, aggiornata al 30.01.2026, esprime l'impegno della Direzione del Consorzio CO&SO in relazione al proprio Sistema di gestione certificato e integrato Qualità, Sicurezza, Ambiente.
La Politica costituisce il quadro di riferimento per fissare gli obiettivi strategici propri e delle società consorziate nel mandato 2027-2029.

CO&SO ha deciso di certificare il seguente campo: **PROGETTAZIONE, GESTIONE DI CONTRATTI, ORGANIZZAZIONE, COORDINAMENTO E CONTROLLO DI SERVIZI PER CONTO DELLE COOPERATIVE CONSORZIATE AVENTI PER OGGETTO LA PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI** (cod. IAF: 35).

Gestione Integrata verso il miglioramento continuo, la responsabilità condivisa e la generazione di valore per la rete e per i territori.

Firenze, 30.01.2026

La Presidente del CdA, *Claudia Calafati*

