



PASSI CHE SEGUONO ALTRI PASSI SOCIALE 2023



LA METODOLOGIA UTILIZZATA



Il presente Bilancio sociale è redatto sulla base delle Linee guida per la redazione del Bilancio sociale degli enti del Terzo Settore, definite con il decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali del 4 luglio 2019. Il bilancio dà conto, in primo luogo, dell'impegno di Co&So nei confronti delle consorziate, che provvedono autonomamente alla realizzazione dei loro Bilanci sociali. All'interno del Bilancio è possibile accedere a: informazioni inerenti alla composizione della base sociale e degli organi societari, l'articolazione organizzativa e del personale, le relazioni con gli stakeholder, i risultati dell'attività del 2023.

Dall'incrocio fra i dati concernenti le prestazioni erogate (gestione gare, consulenze, progettazioni) con i dati organizzativi e con i dati economici che documentano la formazione del risultato d'esercizio, è possibile trarre un'indicazione sul grado di realizzazione della principale missione del Consorzio: il supporto allo sviluppo e al consolidamento qualitativo delle cooperative associate attraverso servizi altamente professionalizzati.

Gli attori rappresentati nel bilancio

Il Bilancio fornisce una rappresentazione complessiva e sintetica delle principali informazioni relative alle cooperative associate e alle società collegate, dal momento che le loro attività e i loro risultati sono un indicatore stesso dell'impatto sociale del Consorzio.

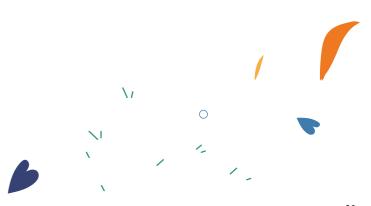
La raccolta dei dati

Per restituire il valore dell'intero sistema, il Consorzio ha messo a disposizione un cruscotto di rilevazione che ha permesso di raccogliere e analizzare i dati. Il cruscotto è stato suddiviso in due sezioni: dati relativi al protagonismo delle persone e dati relativi alle aree di produzione: educazione, cura, inserimento lavorativo, inclusione sociale, turismo e cultura. I dati quantitativi e qualitativi riportati si riferiscono all'esercizio 2023: ai fini della loro comparabilità, in particolare, di quella temporale, si rinvia ai Bilanci sociali degli anni precedenti.

Le forme del nostro bilancio

Oltre alla forma compilativa, il Bilancio sociale 2023 prevede la realizzazione di:

- un volume cartaceo che permette una comunicazione più dinamica e fruibile;
- una campagna social su Facebook, Instagram e LinkedIn - per diffondere i dati e le informazioni contenute nel bilancio;
- approfondimenti sulle attività messe in campo negli anni da Co&So per valorizzare il benessere delle persone che lavorano all'interno del sistema:
- un approfondimento sulle professionalità e sulle competenze che contraddistinguono il capitale umano del Consorzio e delle sue consorziate;
- video-interviste registrate con stakeholder, amici e compagni di strada del Consorzio Co&So;
- una sezione del sito www.coeso.org dedicata interamente al Bilancio sociale.



Ciao Claudia

aper fare i conti con le semine del passato è competenza dei contadini esperti. È il contadino esperto che sa riconoscere quando ciò che resta delle vecchie semine, ormai desuete, rischia di pregiudicare o compromettere le opportunità di sviluppo dei nuovi impianti e quindi l'esito dei futuri raccolti. Così, per rendere la terra capace di ospitare nuovi semi, il ne ogni campo deve essere preparato con l'impegno e

contadino sa che ogni campo deve essere preparato con l'impegno e con l'attesa: il terreno deve essere lavorato a fondo, frantumato, reso soffice e fertile anche grazie all'operato paziente dei micro-organismi e delle stagioni, e quindi facilmente penetrabile dalle radici delle piante e capace di trattenere, senza ristagni, l'acqua.

Di fronte alle sfide che ci aspettano, come prepareremo il terreno per nuovi semi? Avremo il coraggio di sradicare vecchi impianti per far posto ai nuovi? Saremo capaci di non pregiudicare i raccolti di cittadinanza del futuro?

Occorre cogliere le qualità dei cambiamenti in atto, immergersi nella complessità del quotidiano che muta, grida e chiede la responsabilità del terzo settore nelle grandi transizioni. [È necessario] investire su reti di protezione sociale, animare la comunità, ricordare a tutti che ciascuno può dare un contributo nei momenti più difficili, che insieme è meglio, più facile e più efficace, magari con l'aiuto della modernità: questa è l'eredità di apprendimenti che sarebbe utile non disperdere e, se possibile, consolidare. Tutto questo dobbiamo farlo insieme perché le amicizie hanno lo straordinario pregio di aiutarti a percorrere itinerari apparentemente impervi, e difficili, quelli che prima dell'incontro pensavi ti fossero preclusi. Le amicizie sono la virtù di dare gambe alla speranza e alla fiducia per il futuro, soprattutto nei tempi più difficili.

Claudia Fiaschi, estratti del suo testo Terzo, Le energie delle rivoluzioni civili, pubblicato dal

Corriere della Sera



Il cambiamento non è frutto di eroismi individuali o collettivi, ma di passi che seguono altri passi, della passione per gesti semplici che hanno una proiezione esterna e relazionale, e una felicità che deriva sempre da incontri e riconoscimenti reciproci

Claudia Fiaschi

0

VI

La creazione di valore ha bisogno di persone, relazioni e significati

IL TEMA DI QUESTO BILANCIO

Claudia Calafati

Direttrice Generale CO&SO

Il Bilancio sociale di guesto anno è interamente dedicato a Claudia Fiaschi, ispiratrice e fondatrice del Consorzio. Tutta la narrazione è percorsa dalle sue parole che, come semi, continuano a generare riflessioni, idee e progetti che trovate rappresentati attraverso i rimandi alla natura, agli alberi, ai fiori che sbocciano, alle radici che vengono alimentate da chi resta e vuole portare avanti, passo dopo passo, la sua grandissima eredità. In particolare, in questo Bilancio vogliamo restituire una rendicontazione sociale, tanto cara a Claudia, trasparente e coinvolgente verso le persone, intese come semplici cittadini, lavoratori e soci delle nostre cooperative, utenti, fornitori, partner, istituzioni, enti finanziatori, soggetti che in qualche modo hanno tessuto insieme a noi i risultati del 2023. Attraverso il bilancio, puntiamo a promuovere la trasparenza e la responsabilità, mettendo in evidenza il nostro impegno nel lavorare insieme per il bene comune e per l'avanzamento dell'inclusione sociale e dell'empowerment delle persone coinvolte nelle nostre attività. Ulteriore asset di questo Bilancio sono proprio le *relazioni* con i nostri stakeholder, fondamentali per misurare quanto siamo stati in grado di coinvolgere in modo autentico soggetti vicini nell'intento di produrre, in via continuativa, capitale sociale, aperto e rispondente ai bisogni dei nostri territori. Infine i significati, intesi come le tante attività, esperienze e opportunità che abbiamo realizzato nel 2023 e che hanno restituito un dono valoriale per le comunità. È, infatti, il senso e fine ultimo del nostro agire, promuovere il benessere delle comunità che abitiamo e generare processi di cambiamento... nuovi "significati".

Passi che seguono altri passi

INDICE

CHI SIAMO

Generiamo comunità e reti di relazioni

PAG. 11

LE RELAZIONI

Legami per tessere il futuro

PAG. 39

Comunicazione, formazione, compliance e miglioramento

PAG. 71

APPENDICE

PAG. 84

LE PERSONE

Il capitale umano: l'autentico valore del sistema Co&So

PAG. 25



altri passi



Passi che seguono

PAG. 45

VALORE ECONOMICO AGGREGATO

Dati economici

PAG. 81









È impossibile costruire la propria felicità sull'infelicità degli altri: è l'insopportabilità di questo pensiero che muove le persone a organizzarsi per provare a ridurre le disuguaglianze

Claudia Fiaschi



GENERIAMO COMUNITÀ E RETI DI RELAZIONI

Il 24 marzo del 1998, più di venti anni fa, cinque cooperative sociali del territorio fiorentino ed empolese davano vita a Co&So, un Consorzio che voleva scommettere su un nuovo modello di impresa, fortemente partecipata e legata al territorio. Un'impresa privata capace di rispondere ai bisogni delle persone e di esercitare una funzione di interesse pubblico. L'attività di Co&So in questi venti anni è andata oltre le migliori aspettative.



2017

Nasce Coltibio, una cooperativa attiva nel settore dell'agricoltura sociale

2018 **1** 33

3.413 €89 milioni 2019

1 28 **4.630** €117 milioni 2020

1 24 **\$** 5.034

€ 120 milioni

2022

14 **4.877**

€ 140 milioni

Cooperswitch, in collaborazione con Opes Italia

2023

14 **\$** 5.431

€ 59.323.679

2012 **1** 23

1.344 € 34 milioni 2014

1 27 **1.664** €38 milioni

2015

2021 **

1 24

4.254

€ 132 milioni

1 20 **2**.168

€ 45 milioni Nasce il Consorzio

Mestieri Toscana.

2016

1 38 **3.119**

€ 60 milioni

La fusione tra Co&So Firenze e Co&So Pistoia dà vita al **Gruppo** Cooperativo Co&So

LA STORIA **DI CO&SO**

Da più di 25 anni ci impegniamo attivamente in diversi ambiti, tra cui l'educazione, l'inclusione sociale, la cura, le politiche del lavoro attivo, la cultura e il turismo, promuovendo principi fondamentali quali accessibilità, prossimità, qualità e innovazione.

Legenda



COOPERATIVE SOCIE



OCCUPATI



VALORE ECONOMICO DELLA PRODUZIONE (IN EURO)

1998 Nasce Co&So Firenze

1987

Nascono le cooperative

L'Abbaino (Firenze) e

Orizzonti (Empoli)

2001 Le cooperative socie diventano 21 per un totale di 1282 occupati 2004

Nascono So&Co a Lucca, Arché a Siena. Co&So Pistoia

2007

Nasce il Consorzio Formazione Co&So Network per le

attività formative e consulenziali destinate allo sviluppo dei servizi delle associate

2008

Nasce il Consorzio Fabrica per coordinare gli investimenti delle associate in interventi di housing sociale e gestione immobiliare

2010

Nasce il **Consorzio** Charis (Incisa Val d'Arno), strumento di collaborazione con gli Ordini religiosi, per la realizzazione di servizi educativi, socio-riabilitativi, per la cura della fragilità

Nasce la cooperativa Archimede (Scarperia) 1996

Nasce la cooperativa San Pietro a Sollicciano (Firenze)



1994 Nasce la cooperativa Colori (Empoli)

VISION E MISSION

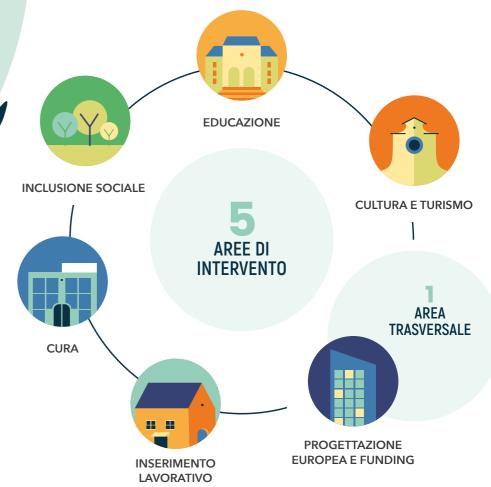
Progettiamo e gestiamo processi di innovazione sociale per rispondere ai bisogni delle comunità presenti sul territorio

Promuoviamo un'offerta culturale di prossimità, accessibile a tutti e diffusa sul territorio

Promuoviamo il benessere di persone e comunità con soluzioni di welfare e di servizi alla persona educativi, formativi, culturali, sociali, assistenziali e sociosanitari innovativi e di qualità Sosteniamo le persone più fragili nell'accesso a opportunità di lavoro e alla casa

AREE DI INTERVENTO

Ci dedichiamo alla valorizzazione delle persone attraverso una vasta gamma di servizi educativi, formativi, socioassistenziali, sociosanitari, culturali e turistici. Il nostro obiettivo è quello di fornire un sostegno mirato agli individui vulnerabili, assicurando loro l'accesso a opportunità, formazione, occupazione e alloggio. Poniamo grande enfasi sulla promozione di un'offerta educativa e culturale che sia inclusiva, accessibile a tutti e diffusa su tutto il territorio, ponendo così le persone al centro delle nostre attività.



LA NOSTRA SUI TERRITORI



Agliana, Marliana, Monsummano Terme, Montale, Montecatini terme, Pescia, Pistoia, Quarrata, Sambuca Pistoiese, Uzzano



Carmignano, Montemurlo, Poggio a Caiano, Prato, Vaiano



Barberino del Mugello, Barberino Tavarnelle, Borgo San Lorenzo, Calenzano, Dicomano, Fiesole, Figline e Incisa Valdarno, Firenze, Firenzuola, Greve in Chianti, Impruneta, Lastra a Signa, Londa, Marradi, Montelupo fiorentino, Palazzuolo sul Senio, Pelago, Pontassieve, Reggello, Rufina, San Casciano in Val di Pesa, San Godenzo, San Piero, Scandicci, Scarperia, Sesto

Fiorentino, Signa, Vaglia,

Vicchio

FIRENZE



AREZZO

Arezzo, Cortona



Abbadia di San Salvatore. Castelnuovo Berardenga, Montalcino, Montepulciano,



Civitella Paganico, Follonica, Grosseto, Orbetello



Castagneto Carducci, Cecina, Livorno, Piombino, Rosignano Marittimo



Castelnuovo Val di Cecina, Pontedera, Volterra



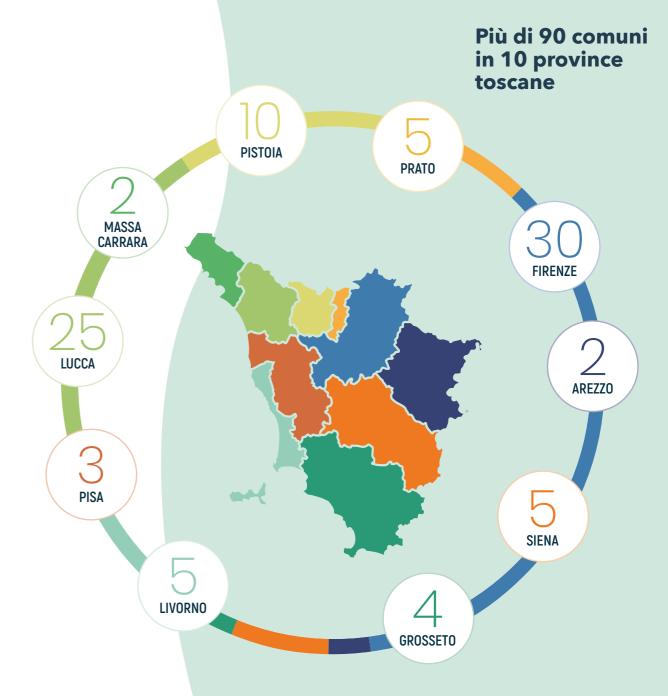
MASSA **CARRARA**

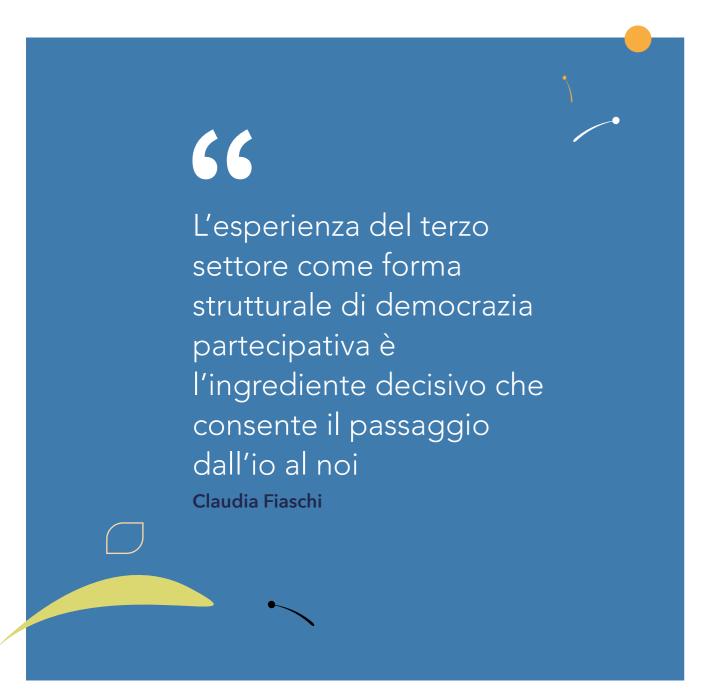
Carrara, Massa



LUCCA

Bagni di Lucca, Barga, Borgo a Mozzano, Camporgiano, Capannori, Careggine, Castelnuovo di Garfagnana, Castiglione di Garfagnana, Coreglia Antelminelli, Fabbriche di Vergemoli, Fosciandora, Gallicano, Lucca, Massarosa, Minucciano, Molazzana, Pescaglia, Piazza al Serchio, Pietrasanta, Pieve Fosciana, San Romano in Garfagnana, Serravezza, Viareggio, Villa Collemandina





LE NOSTRE PARTECIPAZIONI

RETE REGIONALE



SOCIAL VALLEY DI DYNAMO CAMP

> Area educazione > Area inclusione sociale



FIRENZE CONVENTION & VISITOR BUREAU

> Area cultura e turismo



FONDAZIONE IL TALENTO ALL'OPERA

legata alla scuola superiore Sant'Anna di Pisa

RETE NAZIONALE





GRUPPO COOPERATIVO NAZIONALE CGM -CONSORZIO NAZIONALE GINO MATTARELLI

Attività: Favorisce lo sviluppo,

la produttività sociale ed economica delle attività dei soci, orientando le strategie della rete di imprese sociali per definire, sperimentare e diffondere modelli imprenditoriali nell'ambito dell'economia sociale

Obiettivi: Costruisce alleanze stabili con partner del settore pubblico e privato per offrire servizi di qualità a costi equi e sostenibili



COOPERJOB SPA

Attività: promuove l'orientamento e l'inserimento lavorativo

Obiettivi: supporta politiche di sviluppo per le nostre cooperative di tipo B



RETE MESTIERI. AGENZIE PER IL LAVORO

Attività: promuove l'orientamento e l'inserimento lavorativo Obiettivi: sviluppa e

implementa attività di sostegno e orientamento al lavoro per persone con fragilità



CGM FINANCE

Attività: promuove attività per finanziare le imprese sociali Obiettivi: garantisce la sostenibilità finanziaria del Consorzio Co&So e delle cooperative



CONSORZIO PAN

Attività: promuove ricerca, formazione e sviluppo di policy sui servizi del settore dell'educazione della prima infanzia

Obiettivi: sostiene lo sviluppo e la qualità dei servizi erogati attraverso l'assistenza alla progettazione, all'avviamento e alla gestione di impresa



CONFCOOPERATIVE

Co&So, fin dalla sua nascita, aderisce a Confcooperative per le funzioni di rappresentanza, assistenza, tutela e vigilanza di impresa



CONSORZIO CHARIS

Attività: costruisce relazioni e legami di reciprocità nei territori con le Congregazioni religiose, condividendo progetti di innovazione e sviluppo Obiettivi: favorisce l'incontro tra le Congregazioni religiose e la cooperazione sociale come organizzazione basata su valori e non finalizzata al lucro

18

LE SOCIETÀ DI SISTEMA DI CO&SO



Il terzo settore promuove e abilita leadership etiche, connettive, capaci di guidare il cambiamento, di potenziare il civic engagement di persone, operatori, comunità, di costruire e manutenere reti complesse di collaborazione, di dotarsi di una rotta etica e di tutti gli strumenti di navigazione utili per mantenerla

Claudia Fiaschi

CONSORZIO MESTIERI TOSCANA

Mestieri Toscana è un Consorzio regionale, agenzia formativa e agenzia per il lavoro accreditata ai sensi della normativa e agenzia per il lavoro autorizzata alla mediazione domanda e offerta di lavoro. Si rivolge in modo prioritario a persone a rischio di emarginazione ed esclusione sociale favorendo la formazione e la riqualificazione professionale e svolgendo attività atte alla promozione umana, morale, culturale e professionale

Attività

Formazione / Accoglienza e informazione / Intermediazione tra domanda e offerta di lavoro / Orientamento alla formazione professionale e al lavoro

Luoghi in cui agisce

Lucca, Valle del Serchio, Firenze, Empoli, Pistoia, Siena, Versilia, Grosseto.

Alleanze

Co&So, Co&So Empoli, Nosotras, Cristoforo, Giocolare, Il Girasole, Saperi e Lavoro, Intrecci, Odissea, Servizio e Territorio, SintesiMinerva.

Stakeholder

Impresa sociale Con i Bambini, Fondazione CR Firenze, Foncoop, Fondo Impresa, Pegaso Network Coop. Soc. Onlus, Aforisma Soc. Coop, Co&So SdS Grosseto, SdS Pistoiese, SdS Empolese Valdarno Valdelsa, SdS Valdinievole, SdS Pratese, SdS Mugello, SdS Firenze/Firenze Nord Ovest/Firenze Sud Est, Coob, Ufficio Provinciale di Lucca, Open Job, ASEV, Consorzio Servizi Lavoro, Agenzia Regionale Toscana per l'impiego, Consorzio Metropoli, Ministero dell'interno, Regione Toscana, ASL Toscana Nord Ovest, Comune di Lucca, Comune di Viareggio, Ministero della Giustizia.

36 OCCUPATI (74% IN POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO: 26% FORMAZIONE)

OLTRE BENEFICIAR

198 SERVIZI

ORIENTAMENTO SCOLASTICO MOBILITÀ EUROPEA **UFFICIO TIROCINI** PROGETTI PER L'INCLUSIONE SOCIALE E INSERIMENTO LAVORATIVO

AGENZIA FORMATIVA OBBLIGO FORMATIVO Co&So - Bilancio sociale 2023

Passi che seguono altri passi

CHI SIAMO

CONSORZIO FABRICA

Fabrica è il nostro investimento sull'housing sociale. Opera prevalentemente in Toscana, in particolare nel territorio dell'Area Metropolitana di Firenze e nelle provincie di Pistoia, Prato, Lucca e Pisa. Negli ultimi anni ha avviato lo sviluppo di progetti innovativi di senior housing a Firenze.

Attività

Supporto alle cooperative socie nella gestione di immobili, alla progettazione delle riqualificazioni e alla manutenzione / Offerta di servizi di housing sociale, servizi abitativi accessibili e assistiti, a favore di soggetti che vivono in situazioni di disagio / Agenzia sociale per la casa accreditata dalla Regione Toscana / Attività di consulenza immobiliare per le cooperative consorziate / Gestione, in collaborazione con le cooperative consorziate, di immobili destinati al senior housing

Luoghi in cui agisce

Pistoia, Prato, Lucca e Pisa.

Fabrica opera in stretta

connessione con le cooperative

Stakeholder

per la realizzazione dei servizi e progetti sul territorio. Collabora, inoltre, con i sequenti partner e stazioni appaltanti/finanziatori: ARCO-Action Research for Co-Development presso il PIN - Polo Universitario Città di Prato; Pane & Rose Cooperativa sociale; Comune di Prato: Comune di Quarrata; Comune di Pistoia; Comune di Firenze: Fondazione CR Firenze: Fondazione CR Pistoia; Cooperativa Il Girasole; Cooperativa Intrecci; Cooperativa Gruppo Incontro; Cooperativa Cristoforo; Cooperativa Odissea; Consorzio Co&So: Riccardo Casa Immobiliare.

15
IMMOBILI IN LOCAZIONE
E COMODATO

70 STRUTTURE IN GESTIONE IMMOBILIARE

con l'attività di facility svolta per la consorziata cooperativa Il Girasole

43
PROGETTI TECNICI

per la rigenerazione e riqualificazione di edifici appartenenti a soggetti privati ed enti pubblici e per la promozione di servizi residenziali, semiresidenziali, sanitari gestiti da cooperative socie nei territori di Lucca, Livorno, Pisa, La Spezia, Grosseto, Viareggio, Firenze, Prato, Pistoia.

90

SOPRALLUOGHI

in strutture di progetti di accoglienza e strutture sanitarie (delle cooperative socie presenti sul territorio nelle province di Firenze, Pistoia, Prato, Livorno, Pisa e Lucca) di cui 83 in strutture di Accoglienza e 7 in strutture Sanitarie. 4 SERVIZI

1 SERVIZIO DI PRIMA ACCOGLIENZA

per soggetti in stato di disagio sociale. Per il Comune di Prato, Fabrica gestisce in partenariato i servizi di accoglienza residenziale temporanea presso la struttura di Via Borgo Valsugana "Casa Renato".

1 PROGETTO SPERIMENTALE

finanziato dal Dipartimento della Funzione Pubblica nell'ambito del Fondo Innovazione Sociale. Fabrica è partner del progetto Rigenerprato e si occupa di attivare interventi di accompagnamento e supporto a favore di nuclei familiari del Comune di Prato in situazione di vulnerabilità.

2 SPORTELLI DI ORIENTAMENTO PER L'ACCESSO ALLA CASA

per i Comuni di Pistoia e Quarrata, con attività di informazione e orientamento sulle soluzioni abitative (ERP; mercato libero, ecc.) oltre ad attività di mediazione. 5 OCCUPATI 160 BENEFICIARI

Fabrica, inoltre, collabora con Co&So e le cooperative associate nella realizzazione dei seguenti progetti e servizi che prevedono interventi di accoglienza sociale di persone in situazione di fragilità e vulnerabilità:

COMUNE DI FIRENZ

- 1 Servizio di pronta accoglienza per minori ambosessi in situazione di abbandono.
- 3 Servizi accoglienza temporanea, destinati a persone autosufficienti, in condizione di disagio sociale ed economico.

SDS PISTOIFSF

1 Servizio per il contrasto grave emarginazione e condizione senza fissa dimora.

COMUNE DI PISTOIA

1 Servizio di accoglienza di prima e seconda soglia.

COMUNE DI PRATO

- 1 Servizio di accoglienza residenziale temporanea per uomini.
- 1 Servizio di accoglienza residenziale temporanea per donne.

6 SPERIMENTAZIONI

di gruppi appartamenti per l'autonomia di neomaggiorenni sui territori di Firenze, Prato e Pistoia

1 SERVIZIO SPERIMENTALE DI SENIOR HOUSING

per accoglienza e assistenza di over 65 in condizione di svantaggio socioeconomico

PROGETTO VILLAGGIO NOVOLI

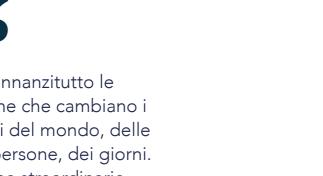
Nel 2022 Fabrica ha posto le basi per il progetto di rigenerazione urbana che prevede interventi di riqualificazione di complessi immobiliari destinati al Senior Housing di ViVismart. Un progetto integrato che si concretizza attraverso l'offerta abitativa e un sistema di servizi di accompagnamento, assistenza e supporto un nuovo modello di residenzialità che faciliti il mantenimento della qualità della vita e soddisfi l'esigenza di autonomia e socialità delle persone over 65. Il Consorzio Fabrica è impegnato nella realizzazione di un complesso residenziale che offra la possibilità di vivere in modo nuovo il tempo della pensione, con l'aspirazione di fare del patrimonio immobiliare uno strumento di intervento sociale. Il progetto in corso è in Via Baracca 48, Firenze e si chiama "Villaggio Novoli".

22



Sono innanzitutto le persone che cambiano i destini del mondo, delle altre persone, dei giorni. Persone straordinarie, semplici, con sogni, ambizioni, azioni "ordinarie"

Claudia Fiaschi



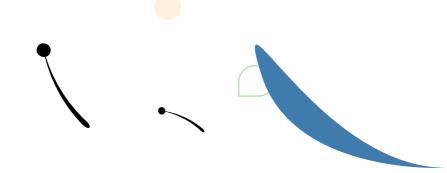


IL CAPITALE UMANO: L'AUTENTICO VALORE DEL SISTEMA CO&SO

Co&So pone al centro della sua azione il valore inestimabile del capitale umano delle persone impegnate quotidianamente nella propria organizzazione e in quelle del sistema con cui è in rete. In questa direttrice di senso, promuove un ambiente di lavoro inclusivo e collaborativo, dove le competenze e le prospettive di ciascuno siano valorizzate per il raggiungimento di obiettivi comuni e della creazione di valore aggiunto.



LE COMPETENZE DEL NOSTRO SISTEMA



Nella narrazione di questo anno, così legata alle persone e ai significati, ci preme soffermarci sulle competenze che ci contraddistinguono e che ci hanno caratterizzato.

Il concetto di competenza a cui facciamo riferimento è legato alla capacità proattiva (e quindi intenzionale) di mobilitare le proprie risorse interne - conoscenze, abilità, ma anche valori e motivazioni - e le risorse del contesto, per portare a termine compiti di diversa complessità in modo efficace e agendo con altri. L'agire competente attiene al senso, prima che alle abilità dimostrate e in questa luce acquista una dimensione umanistica, più che produttivistica e apre alla dimensione politica (G. Serra). Tra queste, alcune appaiono particolarmente significative e distintive del nostro settore: le competenze sociali, la competenza di apprendere ad apprendere, le competenze personali e le competenze di cittadinanza.

Proprio su queste competenze, oltre che a quelle più attinenti a qualsiasi impresa (governance, gestione e pianificazione, relazione e comunicazione, progettazione e sviluppo), il nostro settore deve continuare ad investire e proprio queste deve continuare ad alimentare altrimenti diventerà sempre più efficiente, ma non efficace.

Nel 2023 le competenze che sono emerse come significative e utili ad agire un ruolo trasformativo rispetto ai bisogni rilevati nei nostri territori sono state:

LA CAPACITÀ DI

PERSONALE, LA

PROPRI OBIETTIVI

CRESCITA E LA

CURARE IL

LA CAPACITÀ DI PIANIFICARE. ORGANIZZARE, MONITORARE **E REVISIONARE** IL PROPRIO **APPRENDIMENTO**

LA CAPACITÀ DI **COSTRUIRE E ALIMENTARE LEGAMI**

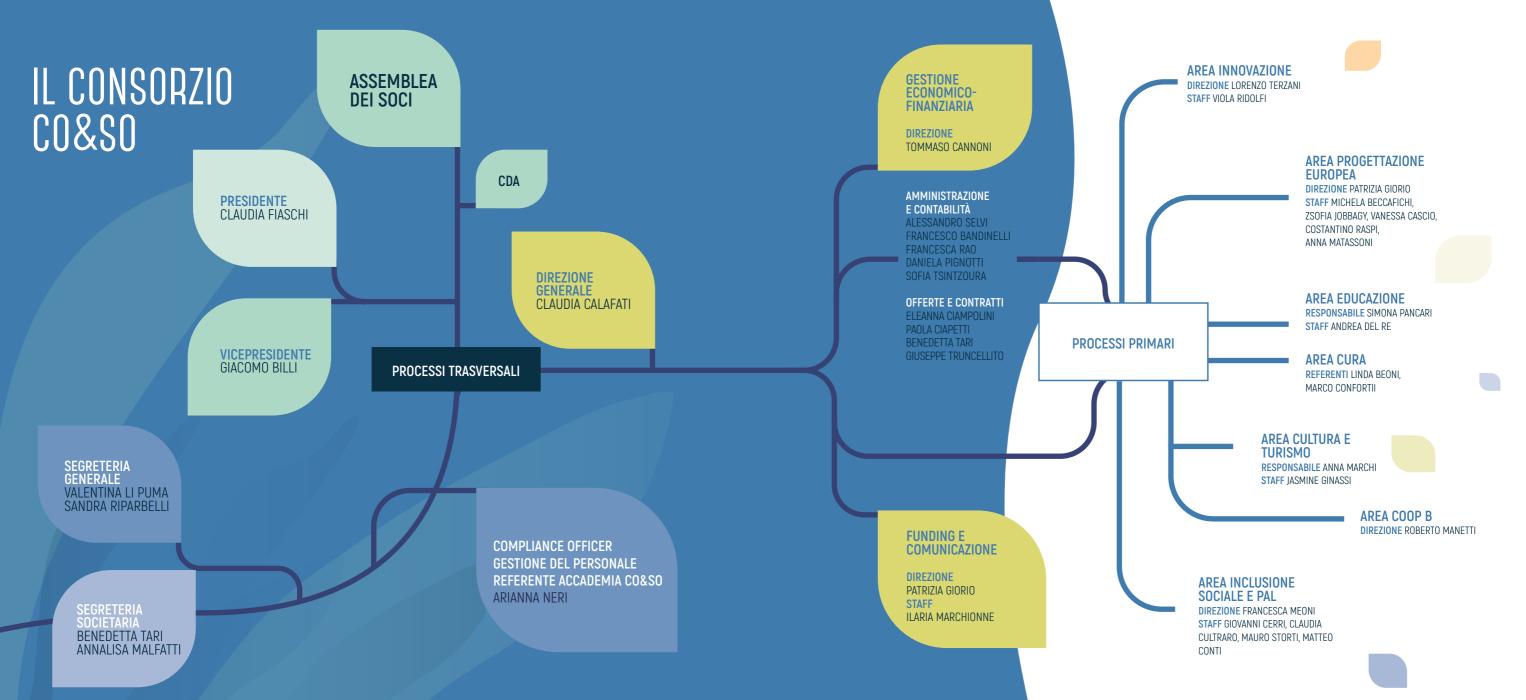
PROPRIO SVILUPPO **REALIZZAZIONE DEI**

LA CAPACITÀ DI INCLUSIONE E PLURALITÀ AGITA **NELLE RELAZIONI** CON L'ALTRO

LA CAPACITÀ DI **COMUNICARE E COLLABORARE**

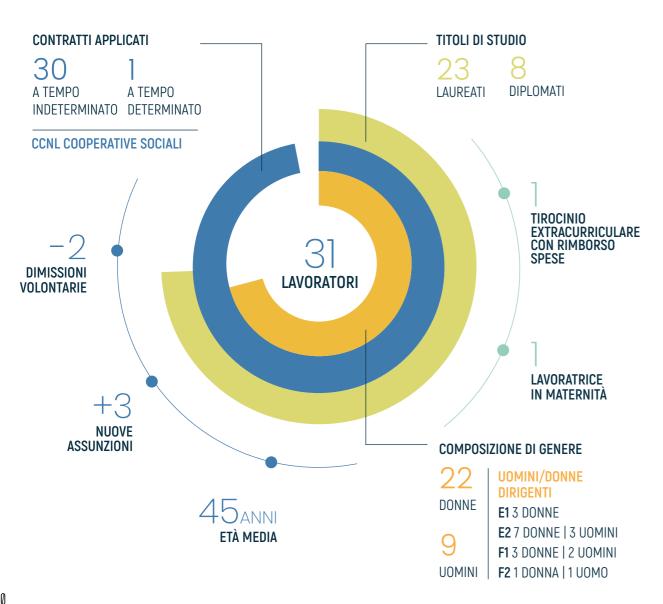
LA CAPACITÀ E LA VOLONTÀ DI INTERAGIRE IN MODO **ADEGUATO**

LA CAPACITÀ DI AGIRE DA CITTADINI **RESPONSABILIE** DI PARTECIPARE PIENAMENTE ALLA VITA **CIVICA E SOCIALE**



29

I NUMERI DELLO STAFF



WELFARE Aziendale

LAVORATORI BENEFICIARI



EROGAZIONI DI WELFARE SOTTO FORMA DI BUONI SPESA



100%

CONCESSIONE DI ASPETTATIVA A CHI NE FA RICHIESTA



SMARTWORKING

99%



FORMAZIONE SPECIFICA PER COMPETENZA

100%



100%

ACCESSO ALLA MACCHINA AZIENDALE

Con prevalenza per i Direttori e i Responsabili di processo



POLIZZA SANITARIA INTEGRATIVA ANCHE A FAVORE DI FAMILIARI 100%

FLESSIBILITÀ ORARIA ENTRATA/USCITA E PAUSA PRANZO



Grazie al terzo settore esiste una infrastruttura di resilienza umana, di innovazione, di capitale sociale diffuso e crescente che opera nelle fondamenta della società italiana; un mondo che incontra i bisogni degli esclusi, inventa nuove soluzioni sociali, genera economia, occupazione e innovazione sociale

Claudia Fiaschi

LE COOPERATIVE CONSORZIATE

Ogni cooperativa prende forma attraverso le storie, i bisogni e i talenti delle persone che, con creatività e intraprendenza, contribuiscono al progresso sociale del territorio in cui operano. Ognuna di esse porta con sé specificità uniche: relazioni, esperienze e un grado di competitività che sono fondamentali per generare inclusione, innovazione e crescita.

Per "giovani occupati", si intende

il numero di persone con età

inferiore ai 35 anni



Attivo nella gestione di servizi alla persona in ambito sociale, educativo, sanitario e dell'inclusione sociale

231 SOCI

219 SOCI LAVORATORI

724 OCCUPATI

267 GIOVANI OCCUPATI*

474 DONNE OCCUPATE

TIPO A

н

. .

8 OCCUPATI SVANTAGGIATI **571** A TEMPO INDETERMINATO

INTRECCI

Progetta e realizza servizi di carattere sociale focalizzati sull'inclusione, sul socioeducativo e sull'educazione

111 SOCI

108 SOCI LAVORATORI

251 OCCUPATI

99 GIOVANI OCCUPATI*

296 DONNE OCCUPATE

1 OCCUPATI SVANTAGGIATI **192** A TEMPO INDETERMINATO

NOMOS

Sviluppa modelli innovativi di presa in carico ed erogazione di servizi socio-assistenziali per anziani e disabili

16 SOCI

16 SOCI LAVORATORI

32 OCCUPATI

7 GIOVANI OCCUPATI*

28 DONNE OCCUPATE

18 A TEMPO INDETERMINATO

SPES

Svolge attività di assistenza domiciliare a favore di privati e di assistenza sanitaria in RSA geriatrici

39 SOCI

28 SOCI LAVORATORI

54 OCCUPATI

10 GIOVANI OCCUPATI*

51 DONNE OCCUPATE

46 A TEMPO INDETERMINATO

GRUPPO INCONTRO

Promuove iniziative finalizzate alla gestione di servizi sociosanitari ed educativi

122 SOCI 117 SOCI LAVORATORI

191 OCCUPATI

41 GIOVANI OCCUPATI*

135 DONNE OCCUPATE

2 OCCUPATI SVANTAGGIATI **165** A TEMPO INDETERMINATO L'ABBAINO

Offre servizi educativi e di sostegno a bambine e bambini, ragazze e ragazzi, famiglie

95 SOCI

89 SOCI LAVORATORI

193 OCCUPATI

76 GIOVANI OCCUPATI*

177 DONNE OCCUPATE

142 A TEMPO INDETERMINATO

GIOCOLARE

Specializzata nell'erogazione di servizi socio-sanitari, educativi e culturali rivolti a famiglie, minori e

309 SOCI

307 SOCI LAVORATORI

562 OCCUPATI

519 DONNE OCCUPATE







TIPO B

. .

LA SPIGA DI GRANO

Si occupa di servizi di igiene ambientale, servizi cimiteriali, manutenzione del verde, servizi di pulizia locali, servizi nelle mense scolastiche, facchinaggio

99 SOCI

89 SOCI LAVORATORI

125 OCCUPATI

15 GIOVANI OCCUPATI*

55 DONNE OCCUPATE

38 OCCUPATI SVANTAGGIATI

93 A TEMPO INDETERMINATO



COLTIBIO

Lavora per garantire la formazione, l'inclusione sociale e lavorativa di persone fragili e in condizioni di svantaggio, attraverso progetti di agricoltura sociale

11 SOCI

6 SOCI LAVORATORI

22 OCCUPATI

2 DONNE OCCUPATE

19 A TEMPO INDETERMINATO



CRISTOFORO

Specializzata in servizi di pulizia, igiene urbana, trasporto e smaltimento rifiuti, autotrasporti e corrieri, portierato e sorveglianza, settore turistico, logistica per i servizi scolastici

1.160 SOCI

967 SOCI LAVORATORI

2.375 OCCUPATI

401 GIOVANI OCCUPATI*

1.164 DONNE OCCUPATE

604 OCCUPATI SVANTAGGIATI

1.943 A TEMPO INDETERMINATO



SAPERI E LAVORO

Si occupa dell'inserimento lavorativo di persone svantaggiate

39 SOCI

34 SOCI LAVORATORI

72 OCCUPATI

54 DONNE OCCUPATE

22 OCCUPATI SVANTAGGIATI

53 A TEMPO INDETERMINATO



CONVOI

Gestisce servizi alla persona, servizi e attività produttive orientate all'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati

183 SOCI

161 SOCI LAVORATORI

372 OCCUPATI

290 DONNE OCCUPATE

40 OCCUPATI SVANTAGGIATI

282 A TEMPO INDETERMINATO

Si dedica a tre aree d'intervento:

area accoglienza, area educativa e



EDA SERVIZI

Valorizza il patrimonio pubblico e privato, in particolare all'interno di biblioteche e archivi

82 SOCI

82 SOCI LAVORATORI

163 OCCUPATI

28 GIOVANI OCCUPATI*

125 DONNE OCCUPATE

137 A TEMPO INDETERMINATO



ш

ш

48 SOCI

ODISSEA

44 SOCI LAVORATORI

223 OCCUPATI

area inclusione

139 GIOVANI OCCUPATI*

175 DONNE OCCUPATE

2 OCCUPATI SVANTAGGIATI

111 A TEMPO INDETERMINATO

PRODUZIONE LAVORO



H

IL CAPITALE UMANO IN NUMERI

4.278

CONTRATTI A TEMPO INDETERMINATO TOTALI*

OCCUPATI TOTALI* A TEMPO **INDETERMINATO**

1229,02 € RETRIBUZIONE MINIMA

3104,13 RETRIBUZIONE MASSIMA

915

INSERIMENTI LAVORATIVI TOTALI* **DEL SISTEMA** CO&SO TIPOLOGIA DI SVANTAGGIO 381/

REGOLAMENTO EU



COOPERATIVE

5.359 OCCUPATI DELLE CONSORZIATE

2.007 TIPO A **2.594** TIPO B **163** PRODUZIONE LAVORO **595** TIPO A + B

OCCUPATI CO&SO

OCCUPATI DELLE

SOCIETÀ DI SCOPO

5.431 OCCUPATI TOTALI*

992

63% DONNE OCCUPATE TOTALI*

GIOVANI OCCUPATI TOTALI*

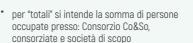
> ** per "Beneficiari totali" si intende la somma di beneficiari presso: Consorzio Co&So, consorziate e società di scopo

OLTRE STAKEHOLDER

PROFIT E NO PROFIT

OLTRE 2.300.000

BENEFICIARI TOTALI**





Avvio di **progetti innovativi** con partner profit e no-profit

I passi che ci hanno condotti



Il terzo settore è oggi la più grande palestra di civismo, solidarietà e passione per i beni comuni presente nel Paese e rappresenta potenzialmente un incredibile e ricco vivaio di persone, sensibilità e competenze utilissimo per generare e rigenerare una nuova classe dirigente

Claudia Fiaschi



LEGAMI PER TESSERE IL FUTURO

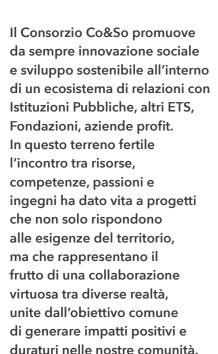
Co&So riconosce il valore delle diversità, promuove la cooperazione e investe sulle relazioni come risorse fondamentali per la crescita e l'innovazione. Le relazioni, siano esse personali, professionali o comunitarie, rappresentano il filo conduttore attraverso cui si intrecciano esperienze e conoscenze.





UNA SFIDA COMUNE: LA RESPONSABILITÀ SOCIALE

PROGETTI REALIZZATI CON I NOSTRI STAKEHOLDER





AREA EDUCAZIONE





FLOW - Florence Vibes Village Il progetto permette ai ragazzi e le ragazze che vivono a Firenze di far emergere il loro talento e la loro creatività, supportando percorsi di self-empowerment che li renda maggiormente consapevoli delle loro potenzialità.

Il progetto mira a promuovere il protagonismo giovanile attraverso momenti di incontro e confronto tra giovani e personalità di spicco nei campi artistico, sportivo, sociale e imprenditoriale.

Il progetto è sostenuto da The Burberry Foundation e International Youth Foundation.

FORMAZIONE

Prove tecniche di futuro

Il progetto prevede un modello integrato non profit-for profit per migliorare le condizioni lavorative degli operatori del Terzo Settore, attraverso la realizzazione di interventi formativi capaci di accrescere le competenze digitali di lavoratori del settore con mansioni a forte rischio di sostituibilità a causa dell'automazione e dell'innovazione tecnologica. Il progetto è stato selezionato dal Fondo per la Repubblica Digitale - Impresa sociale e vede tra i partner formatori: Scuola Superiore Sant'Anna, Ernst & Young, Adiacent, Akeron e Virtualis



AREA CULTURA E TURISMO

Il museo raccontato da te

Il progetto propone un'esperienza culturale coinvolgente e creativa, pensata e realizzata in modo interattivo tramite l'uso di supporti cartacei e multimediali. Il visitatore del Museo di Palazzo de' Rossi è accompagnato e sollecitato a riflettere sulla propria personale esperienza di interpretazione artistica e a contribuire in modo creativo allo scambio culturale. Il progetto è ideato e sostenuto dalla Fondazione Caript e dalla Fondazione Pistoia Musei.



AREA INSERIMENTO LAVORATIVO

Framework per la valutazione dell'impatto sociale generato dalle cooperative

Ernst & Young, su richiesta di Co&So, ha lavorato allo sviluppo di un Framework per il monitoraggio e la valutazione dell'impatto e del valore sociale generato dalle cooperative sociali in riferimento all'area inserimento lavorativo. Il progetto ha previsto la realizzazione di una metodologia che combina analisi costibenefici e indicatori di natura quali - quantitativa.



AREA INCLUSIONE SOCIALE

WALO: formazione per il supporto e la presa in carico di minori stranieri vulnerabili

Il progetto propone un'iniziativa di capacity building e qualificazione degli operatori sul tema della presa in carico di minori stranieri con vulnerabilità psico-sociale.

Il progetto, finanziato dal Fondo Asilo Migrazione e Integrazione del Ministero dell'Interno, vede la partecipazione di Comune di Firenze, Comune di Pistoia, Comune di Prato, Società della Salute Area Pratese, Società Italiana di Medicina delle Migrazioni, Comune di Livorno, Comune di Capannori, Oxfam Italia Intercultura, Azienda Ospedaliera Universitaria, IIS Sassetti Peruzzi.

43

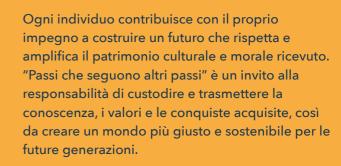


Il terzo settore, con il suo tesoro di passioni, di competenze, di generosità, di civismo attivo e organizzato che anima le profondità del Paese, è la chiglia della nave Italia. Le dà energia, stabilità e direzione, fondamentali per mettere mano alle sfide centrali del Paese sollecitato dall'urgenza

Claudia Fiaschi



PASSI CHE SEGUONO ALTRI PASSI









68 72% **93**%

SUCCESSO

OLTRE **2.300.000 BENEFICIARI TOTALI****

59.323.679,00 €

VALORE ECONOMICO AGGREGATO 2023

Per "totali" si intende la somma dei servizi di Consorzio Co&So, consorziate e società di scopo



243

CONTRACTING

EDUCAZIONE

CURA

INSERIMENTO LAVORATIVO

INCLUSIONE SOCIALE

CULTURA E TURISMO 668

+29 SUL TERRITORIO IN GENERAL CONTRACTING

^{**} Per "Beneficiari totali" si intende la somma di beneficiari presso: Consorzio Co&So, consorziate e società di scopo

CULTURA E TURISMO

L'Area Cultura e Turismo lavora ogni giorno per favorire il benessere delle persone e delle comunità progettando e promuovendo un'offerta di servizi e soluzioni culturali e turistiche inclusive, accessibili, innovative e di qualità.

Passo dopo passo l'area è cresciuta, non solo numericamente in termini di servizi gestiti e territori presieduti, ma è riuscita anche ad innovarsi differenziando la tipologia di servizi erogati. L'area supporta la progettazione e l'erogazione di servizi turistici e culturali in Toscana (nelle provincie di FI, PO, PT, LU, GR, LI, PI, SI, AR) e fuori dalla Regione (nella provincia di Bergamo), gestendo tramite le cooperative consorziate:

- Servizi turistici: servizi di informazione e accoglienza turistica, attività di destination management company e product manager, comunicazione e promozione turistica;
- Servizi bibliotecari: servizi di gestione delle biblioteche di pubblica lettura, servizi archivistici e di catalogazione, attività di promozione delle biblioteche, degli archivi e della lettura;
- **Servizi museali:** Servizi di sorveglianza, custodia, accoglienza e conservazione del patrimonio museale, progettazione e realizzazione delle attività didattiche, comunicazione e promozione culturale.



2

COOPERATIVE DELL'AREA

EDA SERVIZI CRISTOFORO

Nella volontà di rispondere sempre di più ai bisogni del territorio, della comunità, delle amministrazioni, dei turisti e di tutti i nostri utenti ed incoraggiare l'organizzazione di servizi innovativi, l'area nell'ultimo periodo si è sperimentata con successo nelle coprogettazioni.

Questa nuova modalità rappresenta uno strumento importante per valorizzare l'innovazione sociale nell'area del turismo e della cultura e sfida il Terzo settore sul fronte della capacità di integrazione: non si tratta di pensarsi come soggetti singoli, ma come rete territoriale collaborativa in cui ciascun soggetto vede negli altri una risorsa per completare la propria azione.



288 OCCUPATI

> 43 MUSEI

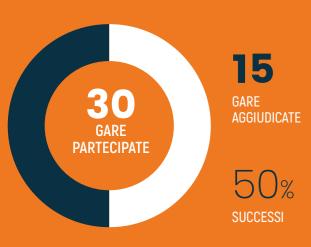
10 COMUNICAZIONE

100 UFFICI TURISTICI

135
BIBLOTECHE,
ARCHIVI
E CATALOGAZIONE



GARE E SERVIZI



52
SERVIZI EROGATI
IN GENERAL CONTRACTING

NUOVI SERVIZI ATTIVATI NEL 2023

SERVIZI DEL
SISTEMA CO&SO*

per "sistema Co&So" si intende la somma dei servizi di: Consorzio Co&So, consorziate e società di scopo **13** MUSEI

20 COMUNICAZIONE

BIBLOTECHE, ARCHIVI E CATALOGAZIONE

40 UFFICI TURISTICI



10 EVENTI PUBBLICI E PRESENTAZIONI

2.000.000
BENEFICIARI

6.196.045,15 € DI RICAVI

I NOSTRI PROGETTI

dal Sistema Co&So

BIBLIOTECA SOCIALE IN CARCERE
EDA Servizi

PROGETTO DI VALORIZZAZIONE DEGLI ATTRATTORI DI PIETRASANTA Cristoforo

Progetti europei:

CREDINGREEN

CREDINGREEN è un partenariato europeo che lavora nell'ambito delle competenze turistiche. Il partenariato mira a sviluppare un programma di formazione professionale innovativo e flessibile destinato ai dirigenti delle PMI del settore turistico per facilitarli nell'affrontare le significative sfide poste dalla politica del Green Deal dell'Unione Europea e dalle conseguenze della pandemia di Covid-19

PARTNER PROFIT E NO PROFIT DI CO&SO

ENTI COMMITTENTI

Amministrazioni comunali:

Abbadia di San Salvatore;
Barberino del Mugello; Barberino
Tavarnelle; Bergamo; Borgo San
Lorenzo; Calenzano; Carmignano;
Castagneto Carducci;
Castelnuovo Berardenga;
Castiglione Val di Cecina;
Cecina; Cortona; Dicomano;
Fiesole; Figline e Incisa Valdarno;
Firenze; Follonica; Greve in
Chianti; Impruneta; Lastra a
Signa; Livorno; Monsummano;
Montecatini; Orbetello;
Pietrasanta; Pisa; Pontassieve;

Vaiano; Viareggio
Unioni di Comuni: Unione
comunale del Chianti fiorentino;
Unione Montana Comuni del
Mugello; UdC Circondario
dell'empolese Valdelsa; Unione
Valdera.

Prato; Quarrata; Rosignano

Marittimo: San Casciano in Val

di Pesa; Scandicci; Siena; Signa;

Enti pubblici regionali e nazionali: Regione Toscana; Rete Bibliolandia; Rete SDIAF; Rete SDIMM; Centro per l'arte Luigi Pecci

FINANZIATORI PROGETTI INNOVATIVI

Fondazione CR Firenze; Fondazione CR Pistoia e Pescia

PARTNER DI PROGETTO

Consorzi di cooperative sociali:

Consorzio Co&So Empoli; CGM; Fabrica; Mestieri Toscana; Nuova Maremma; Sigeric; Consorzio Kontiki

Cooperative e imprese sociali:

Cooperative Culture; Il Palinsesto S.r.l.; L'Orologio; PromoCultura; Itinera Centro Studi

Associazioni: Associazione italiana biblioteche; Centro Studi Turistici Firenze: ATC Proloco

Associazioni di categoria:

Confcooperative Cultura Turismo Sport; Confcooperative Toscana; Confesercenti Firenze; Cescot Firenze

ENTI DI RICERCA E FORMAZIONE

Università di Firenze; Istituto degli Innocenti; Scuola Superiore Sant'Anna Pisa

EDUCAZIONE



L'Area Educazione è attiva fin dalla nascita del Consorzio ed ha raggiunto, passo dopo passo, risultati importanti, sia sul fronte delle gare pubbliche che su investimenti privati (come il Progetto 0-11 anni di Poggio a Caiano). L'area supporta la progettazione e l'erogazione di servizi socio-assistenziali ed educativi rivolti a bambini, giovani, famiglie su 8 province toscane (FI, PO, PT, LU, PI, GR, MS, PI) gestendo, tramite le cooperative consorziate:

- Servizi all'infanzia: nidi, scuole dell'infanzia, poli
 0-6, nidi aziendali, spazi gioco, centri per bambini e famiglie, prolungamenti orari, servizi ausiliari
- Servizi rivolti a bambini e bambine: ludoteche, servizi di supporto scolastico, centri di documentazione, formazione per gli insegnanti, centri estivi
- Servizi rivolti ai giovani: centri di aggregazione giovanile, progetti di contrasto all'abbandono scolastico e di prevenzione rispetto a stili di vita a rischio, educativa di strada, educativa domiciliare individuale e a piccoli gruppi, comunità a dimensione familiare per minori, Officina Giovani, punto Giovani Europa
- Postrizi rivolti alle famiglie e alle comunità: progetti di intervento sulla genitorialità vulnerabile (PIPPI), Centro Affidi, Centri per le Famiglie, Incontri Protetti, Mediazione Familiare, Sportelli di Facilitazione Digitale, centri diurni semiresidenziali.



COOPI DELL'A

COOPERATIVE DELL'AREA

L'ABBAINO ODISSEA

CONVOI

S.P.E.S.

GIOCOLARE

IL GIRASOLE

INTRECCI

GRUPPO INCONTRO

Nella volontà di creare servizi di welfare comunitario, capaci di offrire nuove risposte adattabili alla complessità dei nuovi bisogni emergenti, ci siamo specializzati nella sperimentazione di progetti innovativi (a valere su finanziamenti di Fondazioni Bancarie/Private. Fondi Europei...) come Diritto di transito: Spazi di Immaginazione giovanile 4.0 (realizzazione di 7 nuovi centri dedicati al protagonismo giovanile), Good Times: cambio di rotta (rivolto a minori autori di reato segnalati dall'Autorità Giudiziaria su 5 province toscane), Family Village (un nuovo modo di unire servizi sociali ed educativi rivolti ai nuclei familiari più fragili), Step by Step (per sostenere giovani disabili nel disegnare il loro futuro).



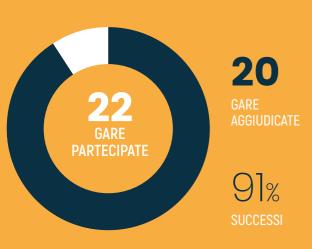
508 SERVIZI 0-3

312 SERVIZI DI TUTELA SU MINORI

213 MINORI E GIOVANI

168 SERVIZI 3-6

GARE E SERVIZI



60 SERVIZI EROGATI IN GENERAL CONTRACTING

NUOVI SERVIZI ATTIVATI NEL 2023

214

SERVIZI DEL SISTEMA CO&SO*

per "sistema Co&So" si intende la somma dei servizi di: Consorzio Co&So, consorziate e società di scopo **64** SERVIZI 0-3

32 SERVIZI 3-6

SERVIZI DI TUTELA SI MINORI

39 MINORI E GIOVAN



41
EVENTI PUBBLICI E PRESENTAZIONI

9.675
BENEFICIARI

13.423.362,92 € DI RICAVI

I NOSTRI PROGETTI

dal Sistema Co&So

SCUOLA SENZA ZAINO

ONE TO ONE
Odissea

SALUTE DIGITALE
Gruppo Incontro

PROGETTO MAESTRALE
Il Girasole

Progetti europei:

OUTDOOR4MI

Il progetto mira a fornire agli insegnanti della prima infanzia competenze chiave innovative utili per implementare le attività di Open Education, sia all'interno che all'esterno della classe, comprese quelle competenze essenziali per coinvolgere gli alunni con disabilità motorie, per i quali la connessione con la natura può essere più difficile a causa dell'accessibilità fisica

PARTNER PROFIT E NO PROFIT DI CO&SO

ENTI COMMITTENTI

Amministrazioni comunali: Barberino del Mugello; Borgo San Lorenzo; Calenzano; Castagneto Carducci; Castelnuovo Berardenga; Civitella Paganico; Dicomano; Fiesole; Firenze; Firenzuola; Gallicano; Impruneta; Lastra a Signa; Massarosa; Montecatini; Orbetello; Pelago; Pistoia; Poggio a Caiano; Pontedera: Prato: Rufina: Scandicci; Sesto Fiorentino; Signa; Uzzano; Vaglia; Viareggio; Carrara Enti pubblici regionali e nazionali: Regione Toscana; U.S.S.M; UEPE; Società della salute; SdS Pistoia; SdS Valdinievole; Azienda Ospedaliera Universitaria di Careggi

FINANZIATORI PROGETTI INNOVATIVI

Fondazione CR Firenze; Fondazione Intesa San Paolo; Fondazione Pediatrica Meyer; Con i bambini; CESVI; Oxfam; Istituto degli Innocenti

PARTNER DI PROGETTO

Consorzi di cooperative sociali: Co&So Empoli; Archè; La Città essenziale; La Rada; Metropoli; PAN; CGM

I SIGNIFICATI

Cooperative e imprese sociali: Accomazzi; ARCA; Arcobaleno;

C.A.T.; Cepiss; Il Melograno; La Città della Luna; La Coccinella; La Valle del Sole; Macramè; Paolo Babini; Pippo's House; Saperi Aperti; SARC; Stripes; Zenith **Associazioni:** Aleteia; Giardini del

Associazioni: Aleteia; Giardini del Futuro; Progetto Arcobaleno; San Donato; APS Il Colle

Fondazioni: Fondazione per l'infanzia Ronald McDonald; Fondazione Territori dell'Alta Valdelsa; Fondazione Ospedale Pediatrico Meyer

Associazioni di categoria: Confcooperative Toscana

Partner profit: Good Gamer Toscana; Dynamo Academy

ENTI DI RICERCA E FORMAZIONE

Università di Firenze; CEMEA Toscana; Istituto Minotauro; Prospecto srl; S.E.D - Servizi di educativa Digitale

INCLUSIONE SOCIALE

L'inclusione sociale è un'area del Consorzio che nasce per fornire risposte ai cittadini e alle cittadine sui temi relativi a: impatto sociale, progettazione di interventi volti a migliorare la vita; accesso ai servizi; sostegno all'autonomia e alla promozione dell'uguaglianza; giustizia e coesione sociale. Gli ambiti di intervento specifici dell'area sono l'immigrazione, l'inclusione sociale-lavorativa-abitativa e l'accoglienza sociale con particolare attenzione alle persone in situazione di fragilità e vulnerabilità.

Nel 2023 abbiamo:

- · realizzato formazione interna per i coordinatori dei servizi e dei progetti
- progettato formazione specifica ai partner pubblici e privati su temi di interesse attuale
- · co-progettato con istituzioni pubbliche e private per valorizzare il patrimonio sociale di ognuno
- ampliato la rete a livello nazionale, regionale e territoriale per scambiare prassi e individuare percorsi in risposta ai bisogni



COOPERATIVE DELL'AREA

GIOCOLARE

ODISSEA

GRUPPO INCONTRO IL GIRASOLE

INTRECCI

CONVOI



520 OCCUPATI

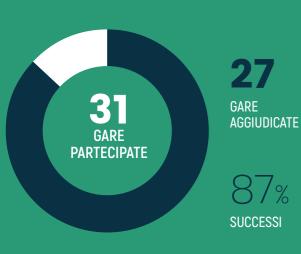
263MIGRAZIONE E ACCOGLIENZA

163 DISAGIO SOCIALE

94 DISAGIO SOCIALE E LAVORO



GARE E SERVIZI



74.
SERVIZI EROGATI
IN GENERAL CONTRACTING

NUOVI SERVIZI ATTIVATI NEL 2023

125
SERVIZI DEL

SISTEMA CO&SO*

* per "sistema Co&So" si intende la somma dei servizi di: Consorzio Co&So, consorziate e società di scono **42**MIGRAZIONE E
ACCOGLIENZA

38 DISAGIO SOCIALE

45DISAGIO SOCIALE
E LAVORO



12
EVENTI PUBBLICI E PRESENTAZIONI

22.809BENEFICIARI

19.374.422,86 €

I NOSTRI PROGETTI

dal Sistema Co&So

SOLEIL

Il Girasole

PROGETTO RETICULATE

Gruppo Incontro

Progetti europei:

YOUTH MOVING

Il progetto Youth Moving vuole rafforzare la partecipazione dei giovani alla vita democratica in Europa, attraverso la loro responsabilizzazione come cittadini attivi, in particolar modo affrontando come connettersi, esprimere le proprie opinioni ed essere ascoltati dalle istituzioni che lavorano nel campo dell'accoglienza dei bambini fuori dalla famiglia di origine

ENTI COMMITTENTI

Amministrazioni comunali: Arezzo; Borgo a Mozzano; Borgo San Lorenzo; Capannori; Cecina; Dicomano; Fabbriche di Vergemoli; Firenze; Gallicano; Grosseto; Livorno; Lucca; Marliana; Massarosa; Pescia; Pistoia; Prato; Quarrata; Sesto Fiorentino; Siena; Viareggio

PARTNER PROFIT E NO PROFIT DI CO&SO

Enti pubblici regionali e nazionali:

Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego; Centri per l'Impiego Arti; Ministero dell'interno; Prefettura di Firenze; Prefettura di Pistoia; Protezione civile regionale; Regione Toscana; Estar; UEPE

Aziende sanitarie locali: ASL Toscana Centro; ASL Toscana Centro Nord; ASL Toscana Nord Ovest; ASL Toscana Sud Est Società della Salute: SdS COeSO Grosseto; SdS Firenze Centro; SdS Firenze Nord Ovest; SdS Firenze Sud est; SdS Mugello; SdS Pistoia; SdS Prato; SdS Valdinievole; SdS Valli Etrusche

FINANZIATORI PROGETTI INNOVATIVI

Con i bambini; Fondazione CR Firenze; Fondazione CR Pistoia e Pescia; Istituto degli Innocenti

PARTNER DI PROGETTO

Consorzi: Mestieri Toscana; Fabrica;

Metropoli; Gruppo Cooperativo Nazionale CGM

Cooperative e imprese sociali: Alice; ARCA; Arcobaleno; Arnera; Artemisia; C.A.T.; Camposampiero; Coop21; Flo; G.e.a.; Gemma; Gli Altri; L'Orizzonte; L'Orologio; LiMo - linguaggi in movimento; Oxfam Intercultura; Pane & Rose; Proforma; Progetto 5; Rifredi Insieme; Saperi Aperti; SocioLab Associazioni: Aleteia; ARCI; ARCI Prato: Casa di Betania: Comunale Anziani - Sesto Fiorentino; Tutori Volontari Toscana: Coordinamento Toscano Marginalità Onlus; Ente Camposampiero; Gemma; Insieme per San Lorenzo; La Ronda della Carità e della Solidarietà Firenze; Nosotras; Oxfam; Progetto Arcobaleno; Terraperta Fondazioni: Adecco; Casa Lucca; Pediatrica Meyer; Solidarietà Caritas ETS Firenze

Associazioni di categoria

Confcooperative Toscana

Enti ecclesiastici: Caritas; Diaconia

Valdese; Diocesi di Pistoia

Partner profit: Ernst & Young; Sinloc

ENTI DI RICERCA E FORMAZIONE

Laboratorio ARCO (PIN Prato); Scuola Superiore Sant'Anna Pisa; Università di Firenze; Università Studi di Siena

58

CURA

Co&So - Bilancio sociale 2023

L'Area Cura si occupa di rispondere a bisogni di tipo socio-sanitario, offrendo risposte efficaci alla domanda di supporto dei caregiver familiari e della crescente contrazione della spesa pubblica disponibile per i servizi alla persona. Ogni intervento è improntato a migliorare la qualità di vita della persona, a valorizzare e sostenere le sue competenze ed i suoi desideri, la relazione con la comunità per garantire una vita attiva e il più possibile autonoma.

L'esperienza di Co&So e delle consorziate nella gestione di servizi dedicati agli anziani offre un sicuro valore aggiunto: gran parte dei servizi proposti sono accreditati ai sensi della LR 82/2009 e del relativo regolamento attuativo. Questo offre ulteriori garanzie rispetto alla capacità di rispondere efficacemente agli standard quali-quantitativi previsti dalla Regione Toscana. Il Consorzio persegue l'obiettivo di elevare la qualità delle RSA che gestisce, garantendo lo sviluppo di azioni assistenziali più efficaci e adeguate. L'intero processo è sottoposto al monitoraggio dei risultati conseguiti mediante uno specifico sistema di parametri e strumenti di verifica.



COOPERATIVE DELL'AREA

L'ABBAINO

GRUPPO

INCONTRO

INTRECCI

S.P.E.S.

GIOCOLARE

NOMOS

IL GIRASOLE





596 ANZIANI E AREA SANITARIA

175 DISABILITÀ FISICA

117 SALUTE MENTALE



GARE E SERVIZI



33
SERVIZI EROGATI
IN GENERAL CONTRACTING

NUOVI SERVIZI ATTIVATI NEL 2023

SERVIZI DEL SISTEMA CO&SO*

per "sistema Co&So" si intende la somma dei servizi di: Consorzio Co&So, consorziate e società di scopo 43 ANZIANI E AREA

24 DISABILITÀ FISICA

16SALUTE MENTALE



17
EVENTI PUBBLICI E PRESENTAZIONI

4.133 BENEFICIARI

15.492.654,85 € DI RICAVI

I NOSTRI PROGETTI

dal Sistema Co&So

PUNTO FAMIGLIA - Sportello informativo sulla rete sociale e sociosanitaria del territorio S.P.E.S.

CASA ARCOBALENO

Il Girasole

PROGETTO VOLARE. LABORATORIO AGRICOLTURA SOCIALE

Gruppo Incontro

CONGRESSO REGIONALE AIP

Nomos

Progetti europei:

IRENE

Il progetto IRENE nasce dall'esigenza di offrire una risposta multidisciplinare e multiculturale alle diverse forme di violenza che possono manifestarsi nel contesto familiare come la violenza di genere, l'abuso sui minori, la violenza sui genitori o l'abuso sugli anziani

PARTNER PROFIT E NO PROFIT DI CO&SO

ENTI COMMITTENTI

Amministrazioni comunali: Borgo San Lorenzo; Fiesole; Firenze; Lastra a Signa; Pistoia; Serravezza Enti pubblici regionali e nazionali: Regione Toscana Società della Salute: SdS COeSO Grosseto; SdS Firenze Centro; SdS Firenze Nord Ovest; SdS Firenze Sud est; SdS Mugello; SdS Pisana; SdS Pistoia; SdS Valdinievole

FINANZIATORI PROGETTI INNOVATIVI

Fondazione CR Firenze; Fondazione Pubbliche Assistenze; Fondazione Signa;

PARTNER DI PROGETTO

Consorzi: Metropoli

Cooperative e imprese sociali: SocioLab; C.A.T.; L'Orologio

Associazioni: Kaleido
Enti ecclesiastici: Istituto
delle Suore Francescane
dell'Immacolata; Provincia d'Italia
delle Suore di S. Giuseppe
dell'Apparizione; Suore
Carmelitane di S. Teresa di Firenze

Aziende pubbliche di Servizi alla Persona: ASP Fossombroni ; ASP Istituto Falusi; ASP Montevarchi;

ASP Montedomini

ENTI DI RICERCA E FORMAZIONE

Centro Studi Orsa; Istituto degli Innocenti; Università di Firenze



62

INSERIMENTO LAVORATIVO

L'Area Inserimento lavorativo è costituita da cooperative di tipo B e A+B, che sviluppano, per il loro mandato normativo specifico, attività e servizi volti all'inserimento lavorativo di persone in situazione di svantaggio, come da legge 381/1991. Le cooperative di tipo B consorziate negli anni hanno creato le condizioni per la realizzazione di percorsi anche in alleanza con le aziende no profit, e diversificato le loro attività in base al mercato del lavoro: dai laboratori per le persone maggiormente svantaggiate alle commesse per le aziende, passando per i servizi e la produzione le cooperative di tipo B esprimono al contempo le caratteristiche del terzo settore e dell'azienda.

Questa scelta di agire su un livello di inserimento lavorativo ci consente di connettere i bisogni delle persone ai bisogni delle imprese profit e no profit, di supportare le persone in tutto il loro percorso dal disagio all'autonomia, di attivare servizi a supporto dell'inserimento lavorativo.



COOPERATIVE DELL'AREA

CONVOI

SPIGA

DI GRANO

SAPERI

E LAVORO

CRISTOFORO

COLTIBIO



2.604
INSERIMENTI
IN COOPERATIVA
SOCIALE

19 SERVIZI AL LAVORO

15 SERVIZI DI ORIENTAMENTO

FORMAZIONE AL LAVORO



Co&So - Bilancio sociale 2023

Passi che seguono altri passi

I SIGNIFICATI

GARE E SERVIZI



24
SERVIZI EROGATI
IN GENERAL CONTRACTING

NUOVI SERVIZI ATTIVATI NEL 2023

375

SERVIZI DEL SISTEMA CO&SO*

per "sistema Co&So" si intende la somma dei servizi di: Consorzio Co&So, consorziate e società di scopo **10** SERVIZI DI ORIENTAMENTO

15FORMAZIONE
AL LAVORO

349INSERIMENTI IN
COOPERATIVA SOCIALE

1 SFRVI7LAL LAVORO



643

INSERIMENTI LAVORATIVI DI CATEGORIE SVANTAGGIATE TIPOLOGIA DI SVANTAGGIO 381/REGOLAMENTO EU

2.346
BENEFICIARI

3.708.454,12 € DI RICAVI

I NOSTRI PROGETTI

dal Sistema Co&So

MIGRACTION Saperi e Lavoro

La Spiga di grano

SERVIZI CIMITERIALI PRESSO MONTECATINI TERME

Progetti europei:

GREENVETCHOICES

Il progetto Green VET Choices si unisce alla lotta per un pianeta sano, sviluppando e implementando una metodologia di apprendimento innovativa che possa aumentare le competenze così dette "green" e, allo stesso tempo, ampliare l'interesse per l'istruzione e la formazione professionale in ambito di tecnologie e imprenditorialità sempre più attente all'ambiente

PARTNER PROFIT E NO PROFIT DI CO&SO

ENTI COMMITTENTI

Amministrazioni comunali: Borgo San Lorenzo; Calenzano; Dicomano; Lucca; Montalcino;

Montelupo fiorentino; Montepulciano; San Casciano in Val di Pesa; Scandicci; Sesto

Fiorentino; Versilia; Vicchio

Enti pubblici regionali e

nazionali: Regione Toscana; Agenzia Regionale Toscana per

l'Impiego; Estar **Aziende Sanitarie Locali**:Toscana

Centro; Toscana Centro Nord;

Toscana Nord Ovest; Toscana Sud

Est

PARTNER DI PROGETTO

Consorzi: COOB; Mestieri

Toscana

Cooperative e imprese

sociali: Integra; Samarcanda;

Misericordia Firenze

Associazioni di categoria:

Confesercenti Firenze; Confindustria Firenze; CNA

Firenze; Coldiretti

Soggetti no profit: Lucca Holding

Servizi; Silve S.p.a; Zelari Piante;

Ernst & Young



lacksquare

PROGETTAZIONE EUROPEA E AREA FUNDING

Sempre alla ricerca di opportunità e novità, costantemente connessi con la rete internazionale del Terzo settore, dal 2001 il Consorzio ha avviato un processo di innovazione in chiave europea che con il tempo si è strutturato ed è diventato un vero e proprio motore di sviluppo per tutto il gruppo.

La **Progettazione europea** conta oggi 6 persone specializzate nella ricerca delle opportunità di finanziamento a livello europeo, nella progettazione e gestione dei progetti. Ad oggi ha gestito e preso parte a circa 80 progetti in collaborazione con più di 65 partner a livello internazionale.

La progettazione europea rappresenta per il Consorzio il modo più diretto ed efficace per conoscere e restare in contatto con altre realtà europee, avviare collaborazioni e sviluppare servizi e progetti altamente innovativi.

La nostra area è attiva nelle seguenti linee di finanziamento:

- · Erasmus+ Azione Chiave 2, Partenariati Strategici
- · AMIF Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione
- · HORIZON EUROPE Il programma quadro dell'UE per la ricerca e l'innovazione
- · LIFE Strumento finanziario per l'ambiente
- CERV Cittadini, uguaglianza, diritti e valori
- · Creative Europe

PARTNER PUBBLICI E PRIVATI DEL 2023

PROGETTI AGGIUDICATI MAYFIN OUTDOOR4MI IGNITE

REFUGE FOR REFUGEES

6 FORMAZIONI INNOVANTIVE ALL'ESTERO

1 GREEN4VIP SPAGNA

2 WASTELINES LISBONA, FIRENZE

1 YOUTH MOVING REPUBBLICA CECA

1 IRENE POLONIA

1 CRED IN GREEN PORTOGALLO

EUROPA

Polonia Stowarzyszenie Centrum Wspierania Edukacji I Przedsiebiorczości

Spagna

Markeut Skills Sociedad Limitada Asociación Mundial De Educadores Infantiles

Cipro

European University Cyprus Lovila Limited

Romania

Asociazia Società Scout Directia Generala De Asistenta Sociala Si Protectia Copilului Harghita

Irlanda The Rural Hub Portogallo

E&D Knowledge Consulting, Lda Municipio De Lousada Mindshift

Malta

Newark School

Francia

Petra Patrimonia Corsica

Grecia

Fifty-Fifty Institoyto Koinonikis Kainotomias Kai Synoxis

Belgio

Open Education Hub

Germania

Skills Elevation Fhb

Italia

Spazio aperto servizi INDIRE INAPP

10 EVENTI PUBBLICI E PRESENTAZIONI

1 BEYOND NEET

1 BIDTOART

2 IRENE

1 YOUTH MOVING

1 WASTELINES

3 EASY EU

1 TAMUS

4.133
BENEFICIARI

106.094,00 €



Le energie sociali rappresentano oggi un giacimento sottoutilizzato e sottovalutato, in grado non solo di muovere lo sviluppo, ma di orientarlo in direzioni e prospettive effettivamente desiderabili per le comunità umane

Claudia Fiaschi

> LEVE DI SVILUPPO

COMUNICAZIONE, FORMAZIONE, COMPLIANCE E MIGLIORAMENTO

I quattro pilastri fondamentali di Co&So per il progresso e la crescita sostenibile della sua organizzazione e della sua comunità. Le forze trainanti che portano a un significativo sviluppo economico, sociale e culturale.

COMUNICAZIONE È CAMBIAMENTO SOCIALE

Il Consorzio Co&So riconosce l'importanza vitale della comunicazione e del suo potenziale intrinseco nel valorizzare le imprese sociali del terzo settore e i progetti che operano per il bene comune. In tutte le diverse aree di intervento, poniamo particolare attenzione alla valorizzazione delle persone coinvolte, poiché crediamo che il loro contributo sia essenziale per generare un impatto sociale positivo.

Come lo facciamo?

- Incitiamo attivamente le persone a partecipare agli eventi organizzati in tutti i territori in cui Co&So opera;
- Divulghiamo informazioni sulle attività promosse dalle cooperative e dalle imprese ai nostri stakeholder, amici, familiari e conoscenti;
- · Instauriamo collaborazioni e partenariati con altre organizzazioni e enti che sono attivi nel settore;
- Coinvolgiamo sia i media tradizionali che quelli online per accrescere la visibilità e la credibilità delle imprese sociali del terzo settore



Perché lo facciamo?

Crediamo fermamente che per le imprese sociali sia fondamentale una comunicazione mirata che valorizzi le persone coinvolte. Questa comunicazione non solo aumenta la loro visibilità e rafforza la loro reputazione, ma coinvolge attivamente la comunità di riferimento. Inoltre, promuove il valore del lavoro e degli sforzi quotidiani profusi dalle persone impegnate, nonché assicura il sostegno necessario per perseguire la missione sociale di tali imprese.

Che strumenti utilizziamo?

Realizziamo campagne che integrano strumenti di comunicazione tradizionali e digitali: comunicati stampa, conferenze stampa, siti web, contenuti social - Facebook, Instagram, Youtube e LinkedIn - e organizzazione di eventi.

I NUMERI DEI CANALI DIGITALI



COESO.ORG

12.919 UTENTI 44.400 VISITE 00:01:53 DURATA DELLE VISITE



1.200 VISUALIZZAZIONI 450 VISITATORI UNICI 24 POST PUBBLICATI



17.388 VISUALIZZAZIONI 14.302 SPETTATORIUNICI 519 ISCRITTI AL CANALE



3.546 FOLLOWER
32.896 COPERTURA
2.393 INTERAZIONI CON I CONTENUTI
1.198 MINUTI DI VISUALIZZAZIONE
227 POST PUBBLICATI
9.138 VISITE ALLA PAGINA
2.155 REAZIONI
618 CLICK SUI LINK





526 FOLLOWER
2.060 COPERTURA
277 INTERAZIONI CON I CONTENUTI
105 POST PUBBLICATI
1.078 VISITE AL PROFILO
273 REAZIONI E MI PIACE



95 EVENTI

5 CO&SO

10 CULTURA E TURISMO

17 CURA

41 EDUCAZIONE
12 INCLUSIONE SOCIALE
10 PROGETTAZIONE
EUROPEA

6 COMUNICATI STAMPA

IN COLLABORAZIONE CON GALLI TORRINI COMUNICAZIONE&PUBLIC AFFAIRS

72

COMPLIANCE E MIGLIORAMENTO

Co&So è certificato fin dal 2001 sul Sistema di Gestione per la Qualità (ISO 9001) per garantire alla comunità e a tutte le parti interessate servizi sempre più qualificati.

Nel tempo, si sono aggiunte le certificazioni sul Sistema della Salute e Sicurezza sul Lavoro (ISO 45001) e il Sistema di Gestione Ambientale (ISO 14001), e l'adozione di un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Las 231/2001.

Attraverso le procedure del proprio Sistema di Gestione Integrato, il Consorzio assicura corrette modalità di erogazione dei servizi, rispetto dei requisiti cogenti e contrattuali, monitoraggio del raggiungimento degli obiettivi, conformità legislativa e miglioramento continuo, trasparenza ed accountability.

Co&So svolge inoltre un ruolo di promozione di tali principi nei confronti delle consorziate e le sostiene nei percorsi di conformità legislativa.



AUDIT ENTE DI TERZA PARTE

AUDIT

AUDIT ODV 231

INTERNI

RACCOMANDAZIONI

AZIONI CORRETTIVE MESSE IN ATTO

11 AUDIT DELL'ODV 231 2 RACCOMANDAZIONI

ISO 9001 DELLE IL MULTISITO

Relativamente al Sistema di Gestione per la Qualità, Consorzio e cooperative si sono dotati di un sistema Multisito, che prevede un soggetto capofila -Co&So - che pianifica e controlla determinate attività, e la rete di siti operativi in cui tali attività sono svolte (le cooperative).



ORGANIZZAZIONI DEL MULTISITO

CONVOL

EDA SERVIZI

GRUPPO INCONTRO

INTRECCI

IL GIRASOLE

LA SPIGA DI GRANO

L'ABBAINO

ODISSEA

S.P.E.S.

DATI AGGREGATI 2023

AUDIT FNTF DI TER7A PARTE

AUDIT INTERNI

AUDIT SVOLTI DA CO&SO SULLE CONSORZIATE

DA CUI SONO EMERSI:

1 NON CONFORMITÀ CON AZIONE CORRETTIVA **20** RACCOMANDAZIONI

16 RECLAMI DA COMMITTENTE

AZIONI CORRETTIVE

48

RECLAMI DA UTENTE

10 RECLAMI INVIATI

NON CONFORMITÀ

AZIONI EFFICACI PER LA RISOLUZIONE DELLE AZIONI CORRETTIVE

RACCOMANDAZIONI

AZIONI EFFICACI RISOLUZIONE DELLE RACCOMANDAZIONI

38 PER LA



Affidabilità economica e finanziaria

Co&So realizza un monitoraggio periodico degli standard di stabilità economica e finanziaria, tra cui sostenibilità degli oneri finanziari, indice di adeguatezza patrimoniale, indice di ritorno liquido dell'attivo, indice di liquidità.

Partecipazione alla vita sociale

Le cooperative sono il luogo per eccellenza della partecipazione dei soci alle decisioni dell'impresa.

ASSEMBLEE DI CO&SO

ADUNANZE DEL CDA DI CO&SO

50 ASSEMBLEE DELLE ASSOCIATE



FORMAZIONE

ACCADEMIA CO&SO

1272,5
TOTALE ORE DI FORMAZIONE

ORE MEDIE DI FORMAZIONE PER LAVORATORI

Formazione significa crescita e sviluppo

Le persone sono capitale umano, competenze, scelte, creatività e intraprendenza. Tutte qualità che si coltivano attraverso una strategia di formazione continua delle risorse che cooperano all'interno del sistema Co&So.

A partire dal 2022, il progetto Accademia Co&So, varato dal piano strategico, si prefigge i seguenti obiettivi:

- sviluppo delle competenze di direzione e coordinamento dei processi
- · condivisione dei modelli di intervento nelle Aree e nei processi
- · sviluppo della comunicazione interna
- · acquisizione/integrazione di competenze
- · acquisizione di approcci metodologici e strumenti

Formazione della direzione

Nel corso del 2023 i Direttori del Consorzio hanno proseguito il percorso consulenziale su temi di competenza manageriale: stile di leadership e relazionali, performance management, gestione dei gruppi di lavoro, comunicazione scritta, organizzazione di incontri e riunioni, negoziazione, gestione di conflitti.

Formazione del personale

- · aggiornamento annuale per Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza
- · aggiornamento corso antincendio per 1 lavoratore

- · formazione generale e specifica per 2 lavoratori
- · formazione generale e specifica per la tirocinante
- · formazione specifica per 1 lavoratore
- formazione obbligatoria per 2 addetti al primo soccorso
- · aggiornamento antincendio per 3 lavoratori
- · aggiornamento formazione specifica per i lavoratori (9 lavoratori).

Formazione tematica del personale

Durante il 2023:

- · Consulenza manageriale ed organizzativa per le direzioni di Area
- MOG. 231: aggiornamenti normativi e formazione neo assunti
- · Formazione obbligatoria sulla sicurezza
- \cdot Sistemi di gestione
- $\cdot \ Crowdfunding$
- · Il nuovo codice degli appalti pubblici
- · Protezione e trattamento dati personali
- · Ricerca e selezione del personale
- $\cdot \ \mathsf{Comunicazione} \ \mathsf{scritta} \ \mathsf{e} \ \mathsf{strumenti} \ \mathsf{digitali}$
- · Tecniche di negoziazione
- · Formazione professionalizzante

Nel 2023 Accademia ha progettato, realizzato e coordinato 5 corsi di formazione tematici riservati al personale delle proprie cooperative. Tali percorsi, su richiesta specifica, sono stati aperti anche al personale di altre cooperative, ad assistenti sociali e a personale coinvolto in attività del Terzo Settore

L'intervento sulla fascia d'età 0/12: interpretare il disagio dei bambini e accogliere i bisogni delle famiglie (In collaborazione con Istituto Il Minotauro)

37 partecipanti

Il rischio nutrizionale nei servizi socio-educativi

16 partecipanti

Incontri Protetti (Corso accreditato presso l'Ordine degli Assistenti sociali)

60 partecipanti

Corso di formazione per i Coordinatori di unità operative

25 partecipanti



C'è un eroismo sostanziale nel rendersi disponibili a condividere ogni giorno l'inferno degli altri per scoprire che questo modo di essere uomini e donne pronti a vivere e mettere in comune paure e dolori ci consente, in realtà, di godere in modo straordinario di ogni gioia piccola e grande

Claudia Fiaschi







BILANCIO CONTABILE 2023

VALORE DELLA PRODUZIONE	59.323.679
Costi esterni della produzione	57.835.510
VALORE AGGIUNTO	1.488.169
Costo del personale	1.227.809
Ammortamenti e svalutazioni	114.693
RISULTATO OPERATIVO	145.667
Gestione finanziaria	81.101
Imposte d'esercizio	60.873
RISULTATO D'ESERCIZIO	3.693

DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO	TOTALE	COOP SOCIALI A	COOP SOCIALI B	NON SOCIALI
Alla struttura	1.383.886,38	1.156.098,68	221.421,82	6.365,88
Ai lavoratori	30.805,10	25.734,58	4.928,82	141,70
Alla rete	66.818,79	55.820,42	10.691,01	307,37
All'impresa (per investimenti e ricapitalizzazione)	2.976,34	2.486,43	476,21	13,69
Ai finanziatori	2.083,44	1.740,50	333,35	9,58
Allo Stato e agli enti locali	1.488,17	1.243,22	238,11	6,85
Al fondo promozione L. 59/92	110,79	92,55	17,73	0,51
TOTALE VALORE AGGIUNTO	1.488.169,00	1.243.216,38	238.107,04	6.845,58
Fatturato pubblico	56.517.696,00			
Fatturato privato	2.450.000,00			
Altri ricavi	355.983,00			
Totale ricavi	59.323.679,00			
	·			



12
RIUNIONI DEL CDA NEL 2023



Presidente

Claudia Fiaschi
Inizio - fine incarico:
10.01.2022 - Fino ad
approvazione del bilancio al
31.12.2025

Vicepresidente

Giacomo Billi Inizio - fine incarico: 29.06.2020 - Fino ad approvazione del bilancio al 31.12.2025

Consiglieri

Massimo Civilini, Francesco Clementi, Elisabetta Mazzetti, Andrea Fornari, Claudio Giannini, Maurizio Rossi Inizio - fine incarico: 29.06.2020 - Fino ad approvazione del bilancio al 31.12.2025

Enrico De Marco, Lorenzo
Terzani,
Serena Innocenti, Francesca
Bottai
Inizio - fine incarico:
29.06.2023 - Fino ad
approvazione del bilancio al
31.12.2025

84 85

IL COLLEGIO SINDACALE

Presidente

Alessandro Colzi Inizio - fine incarico: 26.06.2021 - Fino ad approvazione del bilancio al 31.12.2023

Sindaci

Andrea Bonechi, Cecilia Marchionne Inizio - fine incarico: 26.06.2021 - Fino ad approvazione del bilancio al 31.12.2023

L'ORGANISMO DI VIGILANZA MOG 231

Presidente

Caterina Suchan Inizio - fine incarico: 30.05.2019 - 29.05.2022*

Membri

Arianna Neri, Federico Nocchi Inizio - fine incarico: 30.05.2019 - 29.05.2022*

Co&So

Consorzio per la cooperazione e la solidarietà - Consorzio di cooperative sociali - Società Cooperativa Sociale

Codice fiscale - partita IVA 04876970486

Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo Settore Società Cooperativa

Indirizzo sede legale e operativa Via Valdipesa 1 - 50127, Firenze

www.coeso.org





Modalità di raccolta dei dati

Consultazione delle fonti informative, Incontri online e in presenza avvenute tra gruppo di redazione, ufficio comunicazione, ufficio sistemi di gestione e direzioni del Consorzio, Coinvolgimento delle cooperative socie

Fonti ufficiali dei dati

Cruscotto di rilevazione interna, Bilancio di esercizio e relazione attività. Visura camerale. Certificazioni ISO, MOG. 231/2001, Sito web

Supervisione e coordinamento Claudia Calafati

Raccolta ed elaborazione dati Tommaso Cannoni, Ilaria Marchionne

Redazione

Claudia Calafati, Patrizia Giorio, Ilaria Marchionne

Progetto editoriale e grafica Ylenia Romoli - EDA Servizi Valentina Rita Testa - EDA Servizi

^{*} L'incarico all'OdV è stato rinnovato fino al 29 maggio 2025.



