

Co&So
Gruppo Cooperativo

Bilancio di Missione
2018



UNA NUOVA IDEA DI BILANCIO
2018

#nuovaideadibilancio

UNA NUOVA IDEA DI BILANCIO
Bilancio di Missione **2018**



UN PERCORSO LUNGO VENT'ANNI

GIACOMO BILLI

Presidente Consorzio Co&So 2019

2018. Non può essere un anno come tutti gli altri nella storia e nella vita del nostro Consorzio. Il 24 marzo del 1998, esattamente venti anni fa, cinque cooperative sociali del territorio fiorentino ed empoiese davano vita a Co&So, un Consorzio che voleva scommettere su un nuovo modello di impresa, fortemente partecipata e legata al territorio.

Un'impresa privata capace però di rispondere ai bisogni delle persone.

Sette anni prima, la legge 381 sulla cooperazione sociale aveva offerto un quadro normativo al terzo settore, affermando un nuovo modo di fare impresa e riconoscendo anche ad un soggetto privato e imprenditoriale la possibilità di esercitare una funzione di interesse pubblico.

La nascita di Coeso fu il modo attraverso il quale le cinque cooperative originarie raccolsero questa sfida, gettando le basi di una scommessa che in questi venti anni è andata oltre le migliori aspettative.

Lo dicono i numeri del Consorzio ampiamente illustrati nelle pagine successive.

Lo dicono i numeri delle cooperative e la loro costante crescita sul territorio regionale.

Lo dicono i numeri dei consorzi e delle società di scopo che negli ultimi anni ci hanno consentito di esplorare nuovi settori di attività come turismo, agricoltura, politiche attive del lavoro.

Lo dicono le nuove ed elevate competenze che hanno trovato spazio all'interno del

Consorzio per rispondere con la necessaria professionalità alle sfide di una società sempre più complessa e frammentata.

Lo dice il percorso di fusione fra il sistema fiorentino e quello pistoiese che ha creato un soggetto regionale capace di operare efficacemente in tutta la regione.

Lo dice, infine, la reputazione di Coeso che, anche in un momento difficile per l'intero sistema della cooperazione sociale, ha mantenuto intatta la capacità di essere un interlocutore affidabile e competente per le pubbliche amministrazioni, capace di rispondere ai bisogni delle persone anche a fronte di una costante diminuzione delle risorse.

Siamo stati in tutti questi anni vicini alle persone e ai loro bisogni, cercando di interpretare ed attuare lo spirito più autentico della cooperazione sociale, dando vita ad imprese "comunitarie", gestite in modo imprenditoriale, ma con il fine ultimo di rispondere alle esigenze di tutti. Soggetti privati capaci di svolgere una funzione pubblica, assumendo come stella polare quel principio di sussidiarietà (orizzontale e circolare) che dovrebbe regolare il funzionamento dello Stato e della società.

Venti sono i lunghi anni alle nostre spalle. Li ricordiamo con un po' di inevitabile malinconia - come sempre quando ricordiamo il nostro passato - ma anche con la speranza che il meglio debba ancora venire.

RETE, COMUNITÀ, TRASPARENZA

FRANCESCA BOTTAI

Amministratore Delegato Consorzio Co&So 2018

Dal 2007 Co&So ha scelto il bilancio sociale come modalità di rendicontazione e comunicazione, sempre più diffusa e validata a livello internazionale, per far comprendere attraverso parametri oggettivi quale sia il contributo che il consorzio di anno in anno dà alla comunità sotto forma di progetti e servizi nei diversi campi del welfare.

Tale scelta appare, alla luce delle recenti normative, sempre più corretta: la recente pubblicazione, in Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019, del Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019, recante le indicazioni per l'“adozione delle Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore”, ha reso obbligatorio il deposito del bilancio sociale relativo al primo esercizio successivo a quello in corso alla data di pubblicazione del decreto.

Co&So, nella redazione del presente documento, ha pertanto seguito la gran parte dei principi indicati nelle Linee Guida, così declinandoli:

- **COMPLETEZZA:** sono stati identificati i principali stakeholder dell'organizzazione, dividendoli per aree di intervento e dando loro un valore in termini di scambio e di rilevanza nel coinvolgimento degli obiettivi da perseguire;
- **RILEVANZA:** sono state inserite le principali informazioni sia di carattere qualitativo che quantitativo al fine di agevolare, da parte degli stakeholder, la valutazione sull'operato del Consorzio;
- **TRASPARENZA:** l'obiettivo di “dare conto” dei risultati ottenuti, del processo attivato per raggiungerli e dei soggetti coinvolti è in continua evoluzione; le informazioni raccolte sono state riclassificate in modo da rendere più agevole la valutazione dei risultati;
- **NEUTRALITÀ:** le informazioni sono state rappresentate in modo imparziale, documentando quindi aspetti positivi e negativi;
- **COMPETENZA DI PERIODO:** le attività e i risultati fanno riferimento all'anno 2018, quando sono riportate informazioni relative all'anno 2019 è stato espressamente segnalato;
- **CHIAREZZA:** si è cercato di utilizzare uno stile divulgativo, semplice e immediato in modo che i contenuti del documento fossero accessibili anche a lettori privi di specifica competenza tecnica;
- **VERIDICITÀ E VERIFICABILITÀ:** il complesso Sistema di Gestione Integrato che comprende quattro certificazioni, oltre al costante lavoro degli organismi di controllo (Collegio Sindacale, Organismo di Vigilanza MOG 231, Revisore dei conti) generano un continuo monitoraggio e una costante vigilanza su dati e processi organizzativi;
- **ATTENDIBILITÀ:** è stato utilizzato un criterio prudenziale nella redazione del presente documento, evitando sovrastime o sottostime.

UNA NUOVA IDEA DI RETE

È evidente che, come organizzazione di secondo livello, la rilevazione dei dati e soprattutto **la misurazione dell'impatto sociale** delle attività che il Consorzio spesso coprogetta con le cooperative ma non agisce direttamente sul territorio, risulta spesso assai complessa. La necessità di condividere gli obiettivi strategici tra il Consorzio e le cooperative socie ha portato alla costituzione di **cinque contratti di rete**, uno per ciascuna area di intervento (educazione, socio-sanitaria, cultura e turismo, inclusione sociale e inserimento lavorativo), i cui retisti sono appunto le stesse cooperative specializzate sull'area di riferimento e il Consorzio. Ogni rete ha prodotto un **Piano strategico** nel quale sono definiti gli obiettivi triennali: questo faciliterà la sinergia tra cooperative e l'adozione di standard comuni di gestione e misurazione dei servizi.

Facciamo rete perché:

- Condividere le competenze e le esperienze ci fa affrontare al meglio un mercato che è in rapido cambiamento.
- Collaborare significa imparare a fare spazio agli altri.
- Cambiare, anche se a volte è faticoso, è uno stimolo e una risorsa.
- Attivare collaborazioni ci fa comprendere al meglio le competenze degli altri.

Far parte di una rete attiva importanti sviluppi partecipativi e consente di creare progetti sociali avanzati e utili alla comunità.

UNA NUOVA IDEA DI BILANCIO

Abbiamo scelto per quest'anno una nuova idea di Bilancio: non solo la sua pubblicazione avverrà in digitale e sarà sfogliabile esclusivamente online ma per la prima volta la serata tradizionalmente riservata alla sua presentazione vedrà, come evento principale, una raccolta fondi destinata al progetto ***Diversity***.

Il Consorzio sta infatti sperimentando **nuove forme di supporto allo sviluppo dei progetti più innovativi generati all'interno della rete**. In questo percorso ci sta accompagnando l'Associazione Firenze Dona, nata dall'iniziativa di alcuni soci lavoratori interni alla rete per offrire formazione, assistenza e accompagnamento per lo start up di campagne di fundraising. Un percorso che, a fronte di una ridotta capacità di investimento da parte degli enti pubblici, mira a sensibilizzare i soggetti privati ad agire come protagonisti nella costruzione di Welfare.

Questo vuol dire soprattutto il coinvolgimento attivo e partecipativo dei donatori alla vita delle cooperative e all'identificazione degli obiettivi sui quali orientare le risorse.

Una nuova idea di bilancio che mira non solo, quindi, a illustrare cosa è stato fatto e come ma **che invita tutti a unirsi per raggiungere un obiettivo piccolo ma simbolico** rispetto alla capacità di fare squadra insieme.

DIVERCITY

PER UNA VERA DEMOCRAZIA CULTURALE

FRANCESCA CADERNI

presidente di EDA e vicepresidente del Contratto di rete Cultura e Turismo



Il progetto **Diversity** è un cantiere di esperienze che nasce dalla volontà di tre cooperative di dare a un numero sempre più ampio di persone la possibilità di sperimentare direttamente come la pratica culturale possa migliorare la qualità della propria vita, grazie a un'esperienza inclusiva, facile e pensata per abbattere qualsiasi tipo di barriera.

Diversity è un progetto di democrazia culturale che propone percorsi artistici e di mediazione culturale rivolti alle persone che sono maggiormente sottoposte al rischio di esclusione sociale e culturale. Negli ultimi anni infatti, numerosi studi prodotti da importanti istituzioni documentano come le città e le aree urbane sono a tutti gli effetti il fulcro predominante delle attività culturali. Il contesto urbano, tuttavia, non ha assolutamente determinato un modello efficace di democrazia culturale. È in questo preciso contesto che viene a determinarsi la mancanza del diritto a prendere parte "alla vita culturale della comunità".

Oggi purtroppo oltre il 50% delle famiglie a basso reddito sono infatti inserite nella cosiddetta "esclusione culturale".

La nostra volontà come imprese cooperative che da anni operano nel settore della cultura e del turismo è quella di costruire offerte che rendano sempre più ampia la base sociale della cultura e consapevoli che la quasi totalità delle attività culturali sono a pagamento, i percorsi che verranno realizzati saranno totalmente gratuiti per i partecipanti, grazie appunto al progetto di crowdfunding.

IL 50% DELLE
FAMIGLIE A BASSO
REDDITO SONO
INSERITE NELLA
COSIDDETTA
"ESCLUSIONE
CULTURALE"

Diversity è proposto da tre cooperative **EDA**, **Keras** e **The Plus Planet**, che quotidianamente animano importanti istituzioni culturali come musei, biblioteche, archivi, punti di informazione turistica e che hanno stretto un contratto di rete, un nuovo strumento imprenditoriale che gli consente di amplificare e potenziare la loro offerta, attraverso sinergie e nuove progettualità.

INDICE

01

CO&SO

LA NOSTRA STORIA,
IN POCHE PAROLE 11

02

CO&SO

LA NOSTRA RETE 15

03

CO&SO

LE AREE DI INTERVENTO 23

04

CO&SO

VALORE AGGIUNTO 45

IL FUTURO CHE CI ATTENDE 48

01

CO&SO

LA NOSTRA STORIA, IN POCHE PAROLE

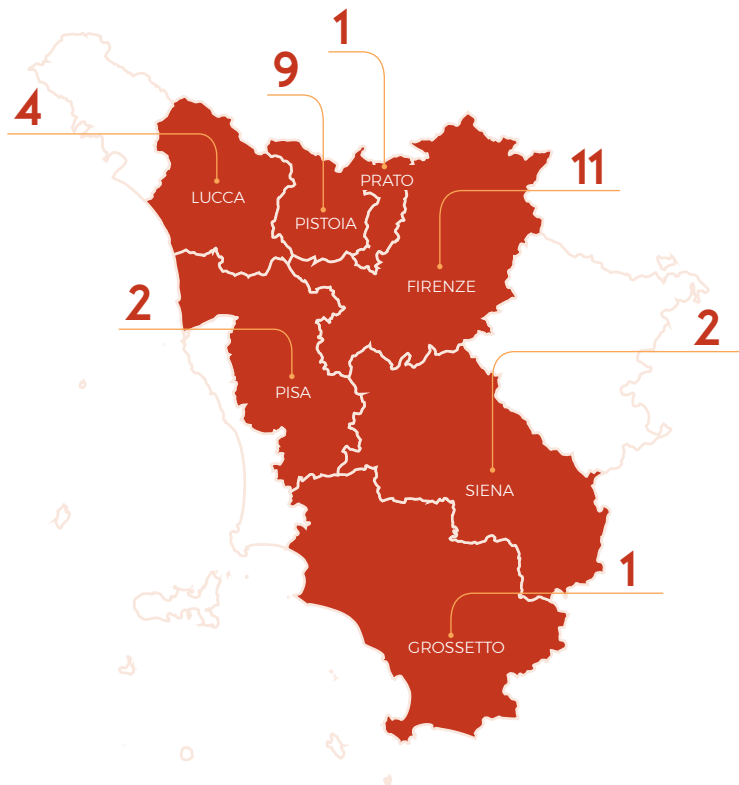
Il Consorzio nasce nel marzo del 1998
in forma di cooperativa sociale da
un nucleo di 5 cooperative di tipo A
e B operanti sul territorio provinciale
fiorentino

**OGGI IL CONSORZIO RAGGRUPPA
UNA RETE DI OLTRE TRENTA
ORGANIZZAZIONI E QUATTRO
CONSORZI DI SCOPO**



UNIRSI

PER CREARE UNA REALTÀ PIÙ AMPIA



Nel 2015 è stato sottoscritto un atto di fusione per incorporare il Consorzio Co&So Pistoia e variata la regione sociale in: **Co&So - Consorzio per la Cooperazione e la Solidarietà**.

I territori di intervento della rete sono stati dunque estesi a **Prato e Pistoia** e le cooperative di Pistoia sono diventate socie di Firenze.

Grazie alla fusione Co&So ha ampliato il numero di cooperative socie di tipo B con una loro Direzione di Area specifica.

Della base sociale fanno anche parte quattro cooperative di **Lucca**, due cooperative di **Siena** e una di **Grosseto**.

» LA NOSTRA VISIONE

- La territorialità come scelta di un legame forte con la comunità locale
- La specializzazione a garanzia di prodotti e servizi di qualità
- La collaborazione e l'integrazione fra le cooperative a garanzia di una crescente coesione sociale

» I NOSTRI OBIETTIVI

- Sviluppo di servizi innovativi a partire da un'analisi dei bisogni partecipata dalla comunità locale
- Sviluppo di una nuova cultura cooperativa e sostegno allo sviluppo di PMIS (Piccole medie Imprese Sociali)
- Consolidamento imprenditoriale delle cooperative associate
- Promozione di una cultura solidaristica orientata alla costante attenzione della qualità dei servizi

I NOSTRI SERVIZI

OPERIAMO COME STRUTTURA DI SECONDO LIVELLO OFFRENDO ALLE COOPERATIVE ADERENTI UN INSIEME DI SERVIZI

GENERAL CONTRACTOR

L'ufficio che gestisce amministrativamente la partecipazione alle gare d'appalto e opera in supporto delle cooperative per la presentazione delle offerte

PROGETTAZIONE TECNICA ED EUROPEA

Predisporre le offerte tecniche per le gare e i progetti nell'ambito dello sviluppo e dell'innovazione dei servizi, a livello nazionale ed europeo

CONSULENZA AI PERCORSI DI CERTIFICAZIONE

Accompagna le cooperative socie con consulenze e audit interni nell'implementazione e nella certificazione dei sistemi interni di gestione

CONSULENZA AMMINISTRATIVA E FISCALE

Per tutto ciò che concerne le problematiche legate ai contratti, fatturazioni e rapporti con gli istituti di credito

CONSULENZA LEGALE

A supporto della gestione dei contratti, prima e dopo la stipula degli stessi

SUPPORTO ALLO SVILUPPO

Trasversale a tutte le aree individua gli ambiti di innovazione e persegue gli obiettivi di sviluppo

» TRASPARENZA & QUALITÀ

Essere affidabili in quello che facciamo, nella comunità e per la comunità, significa lavorare costantemente per il miglioramento continuo, per la standardizzazione e il controllo dei processi e per la diffusione delle buone pratiche. E significa anche accettare che la comunità controlli come lavoriamo e verifichi la nostra trasparenza.

SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

Co&So è certificato sulle norme Qualità, Salute e Sicurezza e Ambientale. Attraverso le procedure del Sistema di Gestione Integrato il Consorzio garantisce alle parti interessate corrette modalità di erogazione del servizio, rispetto dei requisiti cogenti e contrattuali, monitoraggio del raggiungimento degli obiettivi previsti, miglioramento continuo.

SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ MULTISITO

In riferimento alla norma ISO 9001, Co&So e le proprie associate si sono dotate di un Sistema Multisito che prevede un soggetto capofila che pianifica e controlla determinate attività, e una rete di siti in cui le attività certificate sono svolte. Tale scelta è stata fatta per facilitare l'identificazione dell'intero Sistema Co&So da parte delle parti interessate ed assicurare l'utilizzo su tutti i servizi certificati (oggi, oltre 50) di metodi e procedure comuni e/o similari. Ad oggi fanno parte del Multisito, con Co&So capofila, 14 organizzazioni.

MODELLO ORGANIZZATIVO 231

In aggiunta alle certificazioni, Co&So rafforza il proprio impegno verso la correttezza e la trasparenza nella gestione delle proprie attività attraverso l'adozione di un "Modello" in linea con le prescrizioni del D.Lgs. 231/2001 (MOG. 231). Scopo del Modello è la predisposizione di un sistema strutturato e organico di procedure e attività di controllo che abbia come obiettivo la consapevole gestione del rischio di commissione dei reati, mediante l'individuazione dei processi sensibili e la definizione delle relative procedure.

02

CO&SO

LA NOSTRA RETE

Il Consorzio opera anche nell'intento di **sviluppare nuove cooperative sociali** in quei territori in cui la comunità locale non ha avuto modo di organizzarsi in forma associata per rispondere efficacemente alle proprie esigenze.

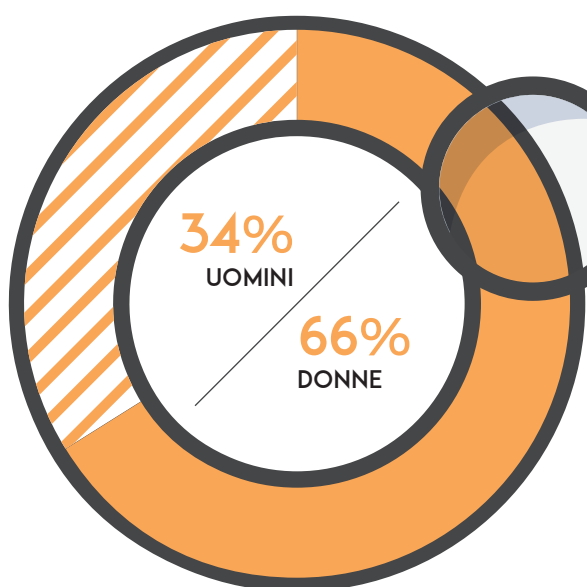
La base sociale del Consorzio è costituita da Cooperative di **tipo A**, di **tipo B** e di **produzione e lavoro per un totale di 33 organizzazioni**



LE PERSONE DI UN'IMPRESA IL NOSTRO CAPITALE PIÙ GRANDE

3.413

LAVORATORI



Un sistema al femminile



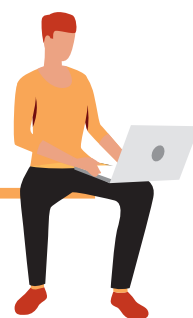
2.265

DONNE

Una scelta strategica

2.389

A TEMPO INDETERMINATO



Nuove opportunità

364

INSERIMENTI LAVORATIVI DI PERSONE
SVANTAGGIATE

SOLO CREDENDO NELLE
PERSONE CHE LAVORANO
CON NOI E INVESTENDO
NELLA LORO QUALIFICAZIONE
PROFESSIONALE POSSIAMO
DIVENTARE PIÙ FORTI ED
EFFICACI PER AFFRONTARE
LE NUOVE SFIDE CHE CI
ATTENDONO

LA RETE

1.484
SOCI LAVORATORI

PARTECIPARE E CONDIVIDERE
PARTECIPARE ALLE ASSEMBLEE,
CONDIVIDERE LE SCELTE,
APPROVARE I BILANCI, ESSERE
SOCI SIGNIFICA ANCHE
QUESTO: ESSERE PARTE DI UN
PROCESSO PIÙ AMPIO

64
ASSEMBLEE

276
CDA

33

ORGANIZZAZIONI SOCIE*

ARCOBALENO
ARKÈ
CAMALEONDE
CONVOI
COOPERHABILE
CRISTOFORO
DONNE E LAVORO
E.D.A. SERVIZI
GIOCOLARE
GRUPPO INCONTRO
IL CENACOLO
IL GIRASOLE
IL PONTE
KERAS
L'ABBAINO
L'IMPRONTA
LA FENICE
LA GARDENIA
LA SPIGA DI GRANO
L'OROLOGIO
MI.SE. Mille Servizi
NOMOS
ODISSEA
PANGEA
PANTAGRUEL
POZZUOLO
S.P.E.S.
SERVIZIO E TERRITORIO
SOLIDALIA
STEFANO CORTE
THE PLUS PLANET
CAF IMPRESE CNA PISTOIA
SYNTHESIS

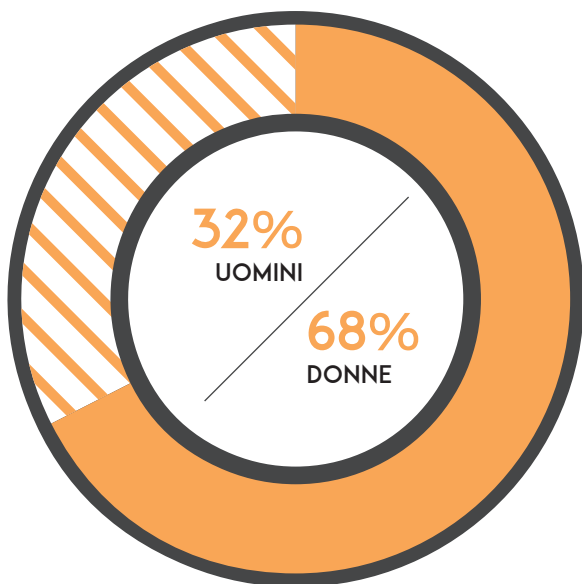
*Base sociale aggiornata al 30.10.2019

CO&SO

IL NOSTRO STAFF

31

LAVORATORI



21

DONNE

28

A TEMPO INDETERMINATO

IL NOSTRO IMPEGNO

4

ASSEMBLEE

12

CDA

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE DI CO&SO RAPPRESENTA LE IMPRESE SOCIE NEL MODO PIÙ AMPIO POSSIBILE E LO FA DA SEMPRE ATTRAVERSO PROCESSI DI GESTIONE DEMOCRATICA E DI PARTECIPAZIONE



I NOSTRI ORGANI DI GOVERNO

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE AL 12.12.2018

nominativo	ruolo	data di nomina	fine incarico
SEPIACCI MORENO	Presidente CdA e legale rappresentante	10/10/2017 (consigliere) - 30/08/2018 (presidente)	31/12/2019
BOTTAI FRANCESCA	Consigliere e consigliere delegato	10/10/2017 (consigliere) 17/10/2017 (consigliere delegato)	31/12/2019
MARGHERI FABIO	Consigliere e consigliere delegato	10/10/2017 (consigliere) 17/10/2017 (consigliere delegato)	31/12/2019
CLEMENTI FRANCESCO	Consigliere	10/10/2017	31/12/2019
GIANNINI CLAUDIO	Consigliere	10/10/2017	31/12/2019
CIVILINI MASSIMO	Consigliere	10/10/2017	31/12/2019
PELLEGRINI ENRICO	Consigliere	10/10/2017	31/12/2019
PESTICCIO FABIANO	Consigliere	10/10/2017	31/12/2019
MALUCCHI CHIARA	Consigliere	10/10/2017	31/12/2019
CECCHI PAOLA	Consigliere	10/10/2017	31/12/2019
ROSSI MAURIZIO	Consigliere	10/10/2017	31/12/2019
BALDACCINI VALENTINA	Consigliere	10/10/2017	31/12/2019
BARONI GIULIA	Consigliere	10/10/2017	31/12/2019
BONETTI VALERIO	Consigliere	10/10/2017	31/12/2019
FAMBRINI FEDERICO	Consigliere	10/10/2017	31/12/2019
LUPETTI STEFANIA	Consigliere	10/10/2017	31/12/2019
PESTELLI PAOLO	Consigliere	10/10/2017	31/12/2019
TERZANI LORENZO	Consigliere e consigliere delegato	19/09/2018	Fino a prossima assemblea
NENCINI ANGELA	Consigliere	19/09/2018	Fino a prossima assemblea

COLLEGIO SINDACALE AL 12.12.2018

nominativo	ruolo	data di nomina	fine incarico
GALLETTI MARCO	Presidente collegio sindacale	25/06/2018	31/12/2020
BONECHI ANDREA	Sindaco effettivo	25/06/2018	31/12/2020
COLZI ALESSANDRO	Sindaco effettivo	25/06/2018	31/12/2020
PENGUE RAFFAELE	Sindaco supplente	25/06/2018	31/12/2020
LOSCALZO VITO	Sindaco supplente	10/03/2018	31/12/2020

ORGANISMO DI VIGILANZA AL 12.12.2018

nominativo	ruolo	data di nomina	fine incarico
SUCHAN CATERINA	Presidente dell'Organismo di Vigilanza	30/05/2016	29/05/2019
NOCCHI FEDERICO	membro dell'Organismo di Vigilanza	30/05/2016	29/05/2019
NERI ARIANNA	membro dell'Organismo di Vigilanza	30/05/2016	29/05/2019

I CONSORZI DI SCOPO

Con il passare degli anni e per rispondere ad alcuni bisogni espressi dalla rete e dalla cittadinanza, Co&So ha promosso la nascita di specifiche società che hanno dato via al Gruppo Cooperativo, attualmente costituito da:

» FORMAZIONE CO&SO NETWORK | AGENZIA FORMATIVA

7

ORGANIZZAZIONI
SOCIE AL 31.12.2018

L'Abbaino
Il Cenacolo
Convoi
The plus planet
Il Girasole
Cristoforo
Co&So - Consorzio di cooperative sociali

2 ASSEMBLEE

3 CDA

Consiglio di amministrazione al 05.12.2018

nominativo	ruolo	data nomina	fine incarico
GIORIO PATRIZIA	Presidenti CDA Rappresentante legale	22/06/2018	31/12/2020
ANTONUCCI TAROLLA MARCO	Consigliere con delega	22/06/2018	31/12/2020
NENCINI ANGELA	Consigliere	22/06/2018	31/12/2020
NERI ARIANNA	Consigliere	22/06/2018	31/12/2020
MODESTI MARILENA	Consigliere	22/06/2018	31/12/2020

» MESTIERI TOSCANA | POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO

12

ORGANIZZAZIONI
SOCIE AL 31.12.2018

Co&So Empoli
Co&So - Consorzio per la cooperazione e la solidarietà
Info2000
Donne e Lavoro
Il Girasole
Associazione Nosotras Onlus
Il Cenacolo
Odissea
Servizio e Territorio
Formazione Co&So Network
Saperi Aperti
Sintesi

2 ASSEMBLEE

4 CDA

Consiglio di amministrazione al 12.9.2018

nominativo	ruolo	data nomina	fine incarico
MAZZETTI ELISABETTA	Presidente CDA Rappresentante legale	24/04/2018	31/12/2020
GIORIO PATRIZIA	Vice presidente CDA Rappresentante legale	24/04/2018	31/12/2020
CIVILINI MASSIMO	Consigliere	24/04/2018	31/12/2020
RINALDI LUCA GIOVANNI	Consigliere	24/04/2018	31/12/2020
FRESCHI CLAUDIO	Consigliere	24/04/2018	31/12/2020
MORINI PIERO	Consigliere	24/04/2018	31/12/2020
BOTTAI FRANCESCA	Consigliere	10/09/2018	Fino a prossima assemblea

Collegio sindacale al 12.9.2018

QUIRICONI ANDREA	Revisore legale	12/05/2017	31/12/2019
-------------------------	-----------------	------------	------------

8

ORGANIZZAZIONI
SOCIE AL 31.12.2018

Consorzio Co&So
Il Cenacolo
Cristoforo
La Spiga Di Grano
Il Timone
Rossella Casini
Azienda Agricola L'aia Di
Martino
Luna Verde

5 ASSEMBLEE

6 CDA

Consiglio di amministrazione al 11.10.2018

nominativo	ruolo	data nomina	fine incarico
MARGHERI FABIO	Presidente CDA Rappresentante legale	23/01/2018	31/12/2020
PELLEGRINI ENRICO	Vice Presidente CDA Rappresentante legale	24/09/2018 vice presidente 23/01/2018 consigliere	31/12/2020
CLEMENTI FRANCESCO	Consigliere	23/01/2018	31/12/2020
SEPIACCI MORENO	Consigliere	23/01/2018	31/12/2020
MAGNONI STEFANO	Consigliere	23/01/2018	31/12/2020
ULIVI MARCO	Consigliere	23/01/2018	31/12/2020
MANETTI ROBERTO	Consigliere	24/09/2018	Fino a prossima assemblea
GIUSSANI SARCONE MASSIMO	Consigliere	24/09/2018	Fino a prossima assemblea

Collegio sindacale al 12.12.2018

CIABATTI MARCO	Revisore legale	23/01/2018	31/12/2020
-----------------------	-----------------	------------	------------

8

ORGANIZZAZIONI
SOCIE AL 31.12.2018

Consorzio Co&So
Il Cenacolo
Convoi
Il Girasole
Cristoforo
Arkè
Formazione Coeso
Network
Odissea

3 ASSEMBLEE

4 CDA

Consiglio di amministrazione al 19.10.2018

nominativo	ruolo	data nomina	fine incarico
TERZANI LORENZO	Presidente CDA Rappresentante legale	21/09/2018	Fino a prossima assemblea
RICOTTI ANDREA	Vice presidente CDA Rappresentante legale	28/06/2017 (consigliere) - 21/09/2018 (vice presidente)	31/12/2019
NUTI PATRIZIA	Consigliere	28/06/2017	31/12/2019
FERRANTE FRANCESCO	Consigliere	28/06/2017	31/12/2019

Collegio sindacale al 19.10.2018

FERRADINI GABRIELE	Revisore legale	25/06/2018	31/12/2020
---------------------------	-----------------	------------	------------

03

CO&SO

LE AREE DI INTERVENTO

Co&So esprime la competenza e il valore delle imprese associate, ponendosi come sistema facilitatore di scambi e collaborazioni e favorendo la specializzazione e lo sviluppo delle cooperative.

Le aree di intervento principali del nostro sistema consortile sono: **EDUCAZIONE, CULTURA E TURISMO, INSERIMENTO LAVORATIVO, SOCIO SANITARIO, INCLUSIONE SOCIALE, PROGETTAZIONE EUROPEA.**

Gestiamo servizi rivolti a bambini, anziani, giovani, disabili, migranti e a tutte le fasce della popolazione che sono a rischio di fragilità e/o di marginalità, con l'intento di rafforzare il welfare territoriale e rispondere in maniera quanto più adeguata possibile alle trasformazioni dei bisogni socio-economici della comunità, nel rispetto delle normative e delle linee guida regionali e nazionali

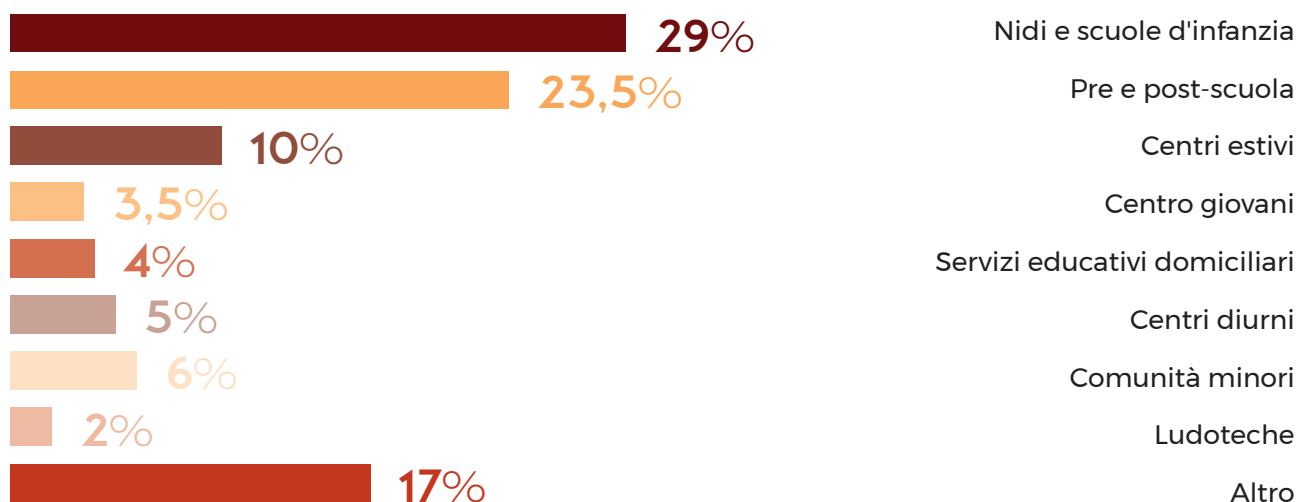


EDUCAZIONE

Tutti i servizi e i progetti afferenti all'area educazione del Consorzio Co&So si basano su un progetto pedagogico, educativo e didattico chiaro, intenzionale, nato e delineato dopo anni di esperienza mediante un lavoro collaborativo del gruppo che li ha ideati, composto da coordinatori, referenti, educatrici e da tutte le altre figure professionali a vario titolo coinvolte.

Nella nostra accezione **i servizi sono luoghi di relazione in grado di accogliere le identità di tutti**, al fine di valorizzare le risorse e le potenzialità di ogni individuo e del gruppo a cui appartiene, dando sostegno, collaborazione e rappresentando, in alcuni casi, risposte concrete ai bisogni di conciliazione. Si crea così la dimensione individuale e collettiva che rende "vivi e vitali" tali servizi e che sostiene lo sviluppo di una comunità educante. Tanti elementi caratterizzano e accomunano i servizi dell'area educazione, rendendoli unici, tra cui: la capacità di promuovere il protagonismo di bambini, bambine e delle famiglie, la capacità di riflessione dei gruppi di lavoro, accompagnata continuamente da percorsi di ricerca e azione ed anche la capacità di progettare azioni educative di senso che permettono di raggiungere obiettivi ben precisi

» SERVIZI



SERVIZI CERTIFICATI

ISO 9001:2015

UNI 11034:2003

Progettazione ed erogazione di servizi socio-assistenziali ed educativi rivolti all'infanzia e ai minori; servizi di educativa domiciliare per minori; gestione di centri di aggregazione giovanile e spazi polivalenti



185
TOTALE SERVIZI



8.917
DESTINATARI



19.8MLN
FATTURATO

» RISULTATI

- Riduzione della povertà educativa attraverso un'educazione di qualità, equa e inclusiva, e opportunità di apprendimento permanente per tutti
- Sostegno genitoriale basato sulla riflessività e la consapevolezza, orientato a stimolare i genitori a collaborare attivamente nella ricerca delle personali risposte ai propri bisogni o problemi.
- Promozione di una comunità educante attraverso il coinvolgimento e la partecipazione di tutti i soggetti territoriali del pubblico, del privato sociale e del privato
- Formazione continua degli educatori e degli insegnanti attuata con la metodologia della ricerca azione

» OBIETTIVI

- Creare partnership con soggetti che hanno approcci operativi diversi, per co-progettare e innovare le nostre azioni progettuali;
- Investire in formazione per il personale e creare occasioni di confronto con altre realtà specializzate in servizi educativi e realizzare un'analisi di benchmarking del mercato nazionale e internazionale
- Sviluppare la capacità di leggere i bisogni emergenti nei target di utenza e anticipare i trend socio-economici
- Ridefinire le modalità di relazione con le amministrazioni locali
- Analizzare la domanda delle famiglie nel medio periodo, così come i trend demografici e le scelte che fanno i Comuni in merito alle politiche sociali
- Promuovere la collaborazione tra le cooperative su progetti specifici
- Ripensare al ruolo del Consorzio in termini proattivi in modo da aiutare maggiormente le imprese a fare sistema e individuare linee di finanziamento diversificate (vedi Fondazioni, bandi Europei)

NEWS

EDUCATION AND DIGITAL CULTURAL LABORATORY

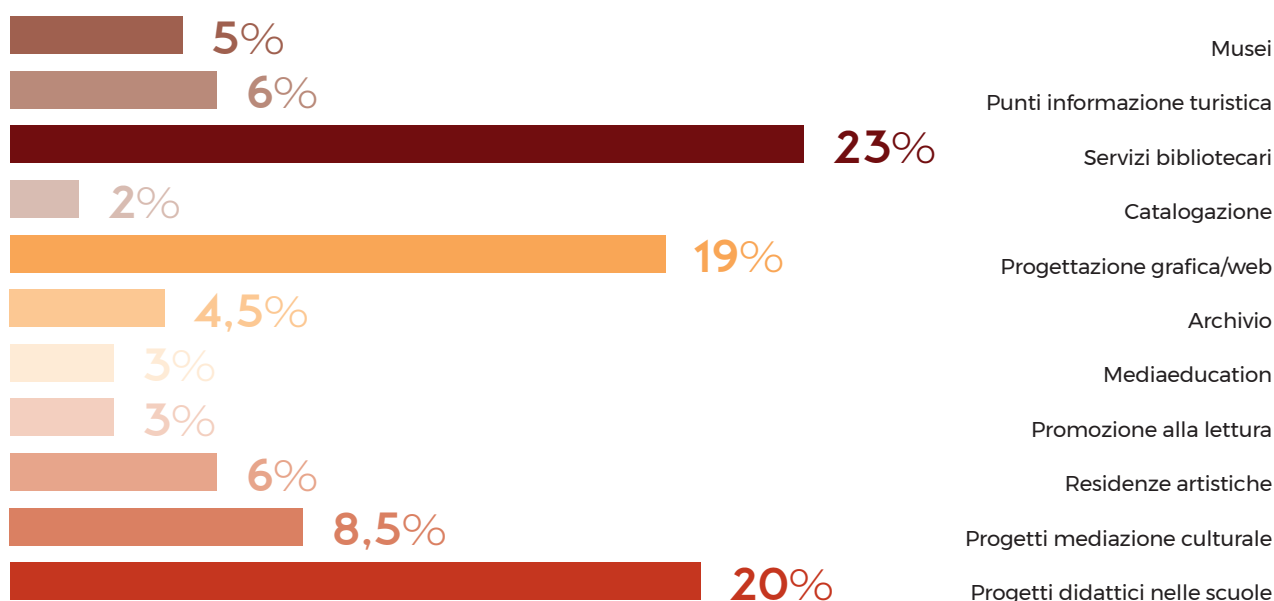
Nel corso dell'anno 2018 ha preso avvio un importante progetto educativo per **aggiornare le competenze digitali e culturali degli insegnanti delle scuole dell'infanzia per organizzare dei Laboratori Culturali innovativi**, finanziato nell'ambito del programma europeo, ERASMUS+ KA2 PARTENARIATI STRATEGICI.

EDUCLAB mira ad aumentare la consapevolezza nei bambini di età compresa tra i 3 e 5 anni e nello loro famiglie, sull'importanza del patrimonio culturale inteso come bene comune, al di là di ogni considerazione etnica o religiosa. Per promuovere questo importante obiettivo si propone di formare almeno 60 insegnanti di scuola dell'infanzia (in 5 Paesi Europei, Italia, Turchia, Romania, Cipro e Portogallo) attraverso una modalità esperienziale con laboratori in sezione nell'ambito culturale e digitale, promuovendo un approccio olistico basato sull'apprendimento attivo e sul gioco per sostenere la crescita dei bambini.

CULTURA E TURISMO

Nel 2018 il Consorzio Co&So ha raccolto una sfida importante: quella dell'anno Europeo del Patrimonio Culturale intraprendendo importanti percorsi di progettazione anche di rete, volti a favorire l'innovazione dei servizi culturali e turistici. Quotidianamente Co&So gestisce biblioteche, musei, infopoint e importanti progetti didattici, culturali e turistici, nell'ottica di **garantire una sempre maggiore accessibilità e inclusione sociale, migliorando la qualità della vita e il benessere della comunità**. Tutto ciò è possibile grazie alla stretta collaborazione con i diversi attori, pubblici e privati, sia a livello locale che a livello nazionale

SERVIZI



SERVIZI CERTIFICATI

ISO 9001:2015

Progettazione, erogazione, valutazione degli apprendimenti e rendicontazione di corsi di formazione (obbligo formativo, formazione superiore e formazione continua) in ambito sociale, socio assistenziale, socio sanitario e tecnico professionale; attività di orientamento; editing, grafica e impaginazione per prodotti editoriali e di comunicazione a stampa e web; gestione di servizi di informazione e accoglienza turistica e servizi museali.



172
TOTALE SERVIZI



1.5 MLN
DESTINATARI



6.1 MLN
FATTURATO

» RISULTATI

- Accrescimento delle competenze informali e personali
- Miglioramento dei servizi culturali a disposizione della comunità
- Creazione di occupazione nel settore turistico-culturale
- Innovazione dell'offerta turistico-culturale
- Accrescimento delle sinergie interne al Consorzio
- Allineamento con le linee guida Europee in tema di cultura e turismo

» OBIETTIVI

- Maggiore competitività sul mercato pubblico
- Maggiore presenza sul mercato privato
- Partenariati strategici
- Favorire lo sviluppo di nuovi progetti "di rete"

TOSCANA NEL CUORE

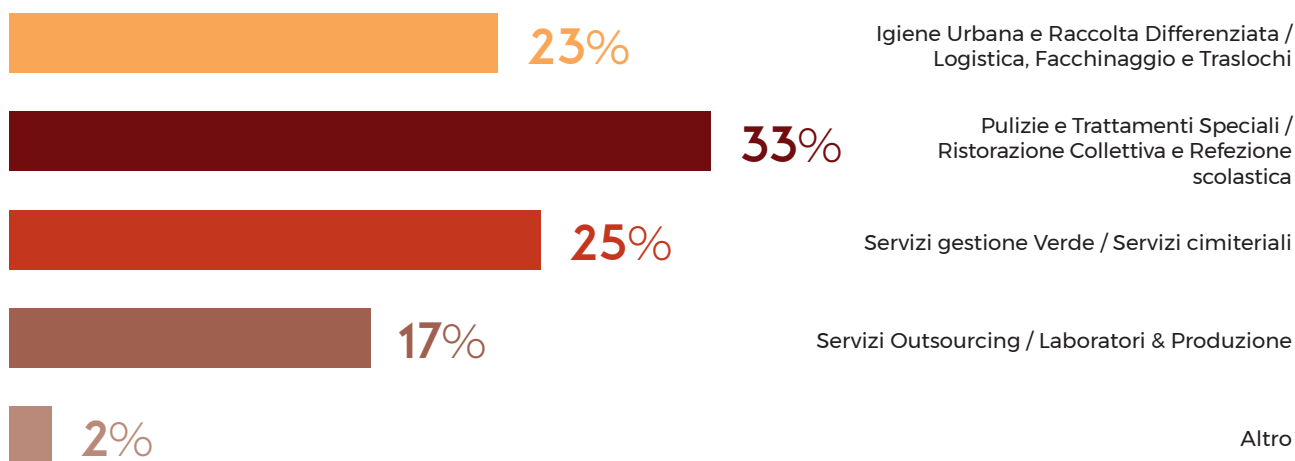
Nel 2018 il Consorzio Co&So ha intrapreso sempre di più un percorso di affiancamento nei confronti delle Pubbliche Amministrazioni e nello specifico nelle realtà degli Ambiti Turistici della Toscana per supportare le stesse alla definizione di un modello di DMO (Destination Management Organization), attraverso un approccio strategico in grado di migliorare la gestione della destinazione e attraverso il coordinamento di tutti gli elementi che compongono la destinazione stessa (attrazione, accesso, marketing, risorse umane, immagine, prezzi).

Nello specifico, Co&So in RTI con *Destination florence convention and visitors bureau SCRL*, si è aggiudicato l'appalto dell'ambito territoriale **Empolese Valdelsa - Toscana nel cuore** che ha come obiettivo lo svolgimento, l'organizzazione dell'informazione turistica, il coordinamento degli uffici IAT del territorio, l'organizzazione e la promozione dell'offerta turistica di area e la gestione ed elaborazione dei dati sul movimento turistico nell'area.

INSERIMENTO LAVORATIVO

L'occupazione è il vero target delle nostre cooperative di tipo B: interpretare il lavoro non solo nella dimensione del reddito ma anche in quella del cittadino e della cittadinanza, creando percorsi dove il lavoro diventa motore di inclusione sociale, permettendo alle persone di identificarsi in un ruolo, recuperare dignità e acquistare autonomia

SERVIZI



SERVIZI CERTIFICATI

ISO 9001:2015
ISO 14001:2015
BS OHSAS 18001:2007

Progettazione ed erogazione degli inserimenti lavorativi; accompagnamento e sorveglianza bambini su pulmini; pre-post scuola; servizi cimiteriali (custodia, tumulazioni, inumazioni, estumulazioni, esumazioni e manutenzione ordinaria); preparazione, trasporto e sporzionamento pasti; manutenzione del verde; igiene urbana; pulizie in ambienti pubblici e privati; monitoraggio degli infestanti e attività di disinfestazione e derattizzazione; facchinaggio e traslochi; servizio corriere.



503
TOTALE SERVIZI



342
LAVORATORI SVANTAGGIATI



36.8 MLN
FATTURATO

» RISULTATI

- Aumento del numero di soggetti inseriti al lavoro grazie al consolidamento e all'acquisizione di nuovi servizi e commesse
- Condivisione e messa a sistema di una procedura consolidata per la gestione del processo di inserimento lavorativo
- Capacità di coniugare la produzione e l'erogazione di servizi con il rispetto della persona, delle sue difficoltà e potenzialità, promuovendone anche la transizione verso le aziende profit
- Dimensione non solo lavorativa ma anche sociale dell'inclusione dei lavoratori svantaggiati
- Diminuzione della spesa pubblica e rafforzamento delle relazioni con le comunità locali

» OBIETTIVI

- Rafforzamento della mission delle cooperative di tipo B ridando centralità all'assunzione e all'impiego di persone svantaggiate e sviluppando sistemi strutturati di misurazione dei risultati qualitativi e quantitativi dell'inserimento lavorativo
- Presidiare e sviluppare il mercato privato, razionalizzando e sistematizzando l'offerta di servizi e prodotti attraverso una forte sinergia tra le cooperative
- Promuovere le Convenzioni ex art. 12 bis Legge 68/99 e ex art. 14 D. Lgs. 276/2003, favorendo l'inserimento lavorativo tramite l'esternalizzazione di commesse da parte di imprese profit alle cooperative di tipo B, e contestualmente assolvere agli obblighi di assunzione di categorie protette

CO&SO INSERIMENTO LAVORATIVO DI SOGGETTI SVANTAGGIATI - RETE DI IMPRESE

Nel 2018 è stata apportata un'innovazione di processo legata alla stipula del contratto di rete, tra il Consorzio e le Cooperative socie di tipo B, costituiti in RTI secondo un modello di crescita ispirato ai principi di:

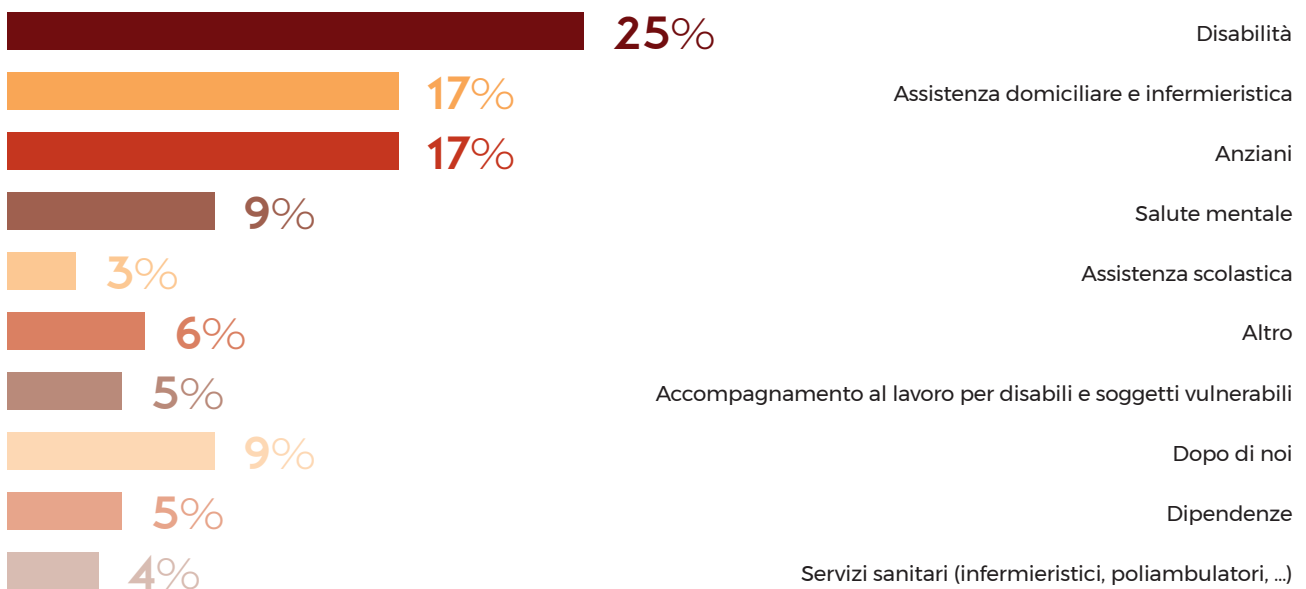
- Territorialità come scelta di legame forte con la comunità locale, con risorse ed esperienze presenti sui territori;
- Sviluppo di servizi e progetti innovativi in grado di rispondere alla complessità dei nuovi bisogni;
- Specializzazione nell'ambito dei servizi gestiti, rendicontazione sociale del rapporto con le comunità e i territori.

SOCIO-SANITARIA

Il nostro obiettivo? **Offrire risposte efficaci e sostenibili a fronte della crescente domanda di supporto dei caregiver familiari e della crescente contrazione della spesa pubblica.**

Nel 2018 Co&So ha favorito infatti lo scambio e la condivisione di *know-how* e di risorse delle imprese socie che a oggi esprimono competenze in servizi rivolti ad anziani, disabili e a persone che si trovano in una condizione di fragilità temporanea. Va così consolidandosi il modello cura di Co&So, frutto di esperienze e sperimentazioni di servizi residenziali, diurni, domiciliari e di innovazioni per il miglioramento della qualità di vita dei più fragili

SERVIZI



SERVIZI CERTIFICATI

ISO 9001:2015

ISO 14001:2015

BS OHSAS 18001:2007

Progettazione ed erogazione di centro diurno socio educativo per disabili; servizi socio sanitari assistenziali residenziali e semiresidenziali per anziani autosufficienti e non; servizi residenziali per soggetti affetti da patologie psichiatriche; servizi residenziali sanitari, socio sanitari, sociali rivolti al trattamento delle dipendenze patologiche anche associate a comorbilità psichiatrica e/o con misure alternative della detenzione e all'accoglienza di persone in stato di marginalità sociale e disagio abitativo; servizi semiresidenziali e territoriali rivolti a minori a rischio di devianza; servizi di assistenza domiciliare rivolta ad anziani, minori e disabili

» RISULTATI

- Approfondimento della conoscenza ed avvicinamento tra le cooperative associate
- Valorizzare sinergie interne al consorzio

» OBIETTIVI

- Maggiore competitività sul mercato pubblico
- Posizionamento sul mercato privato, anche attraverso lo sviluppo delle relazioni con congregazioni religiose
- Partenariati strategici
- Individuazione, attraverso il contratto di rete, delle zone di sviluppo strategiche e creazione di modelli innovativi per le diverse fasce di utenza
- Innovazione tecnologica dei servizi



108
TOTALE SERVIZI



8.000
DESTINATARI



13.2MLN
FATTURATO

NEWS

SPORTELLO DI ASCOLTO E ORIENTAMENTO PUNTO FAMIGLIA VALDERA

Il 2018 ha visto lo sviluppo della relazione con le famiglie e le reti territoriali attivate già con *Pronto Badante* e *Prato d'argento*. Le cooperative socie si sono impegnate per creare risposte alle necessità di orientamento, ascolto, professionalità registrate nei servizi di cura e salute.

Anche sulla zona Valdera, la cooperativa socia SPES, in collaborazione con la Venerabile Arciconfraternita della Misericordia di Pontedera, ha avviato lo sportello che intende accompagnare i cittadini nella risoluzione di problematiche familiari, aiutandoli a trovare risposte nei servizi pubblici e privati offerti dal territorio per quanto riguarda le necessità relative alla prima infanzia, alla disabilità, alla terza età. Gli operatori offrono ascolto e lettura del bisogno, orientamento ai servizi disponibili sul territorio e, ove opportuno, attivano servizi assistenziali, infermieristici, di fisioterapia o di trasporto, individuando professionisti specializzati e svolgendo attività personalizzate presso il domicilio.

In un contesto che spesso disgrega le forze e sistematizza le procedure, la rete consortile si muove controcorrente, tenendo l'attenzione sui bisogni dei destinatari e sulle risorse locali, puntando sullo sviluppo del welfare locale e sulla personalizzazione degli interventi.

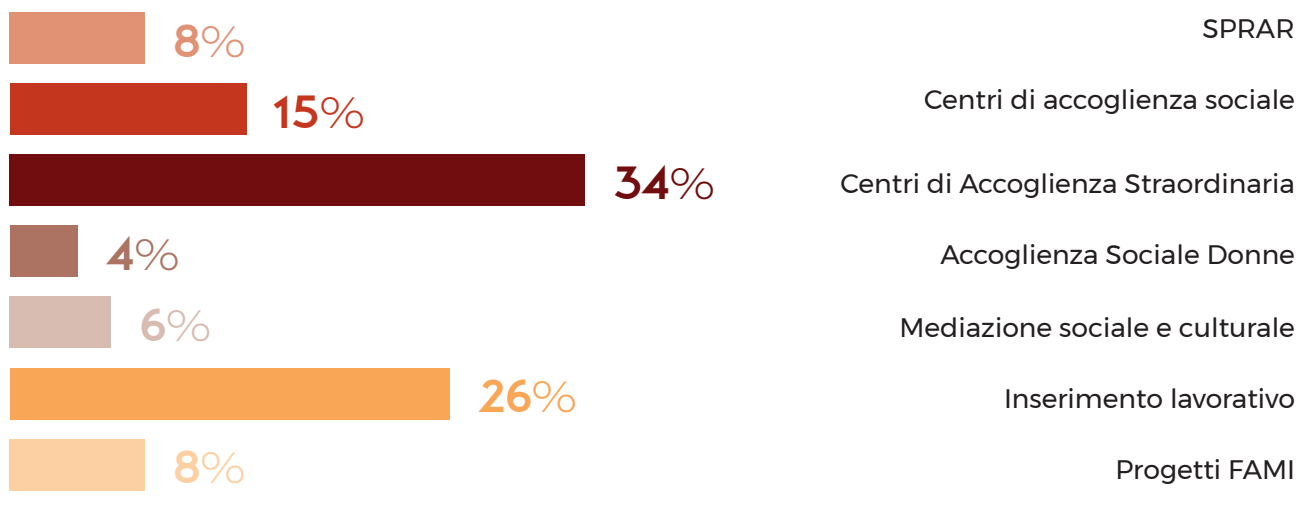
INCLUSIONE SOCIALE

Accogliere e includere per costruire percorsi di autonomia e promuovere la cittadinanza a 360°, è questa la nostra finalità.

Abbiamo sviluppato metodologie operative, esperienze professionali e una particolare attenzione al tema del contrasto alla marginalità, individuando l'empowerment delle persone quale elemento imprescindibile dei processi di inclusione socio-economica e investendo su servizi sperimentali per la risposta a bisogni emergenti.

Nel 2018 abbiamo avviato nuovi progetti nell'ambito dell'accoglienza temporanea e dell'autonomia abitativa di singoli e nuclei familiari in condizione di fragilità sociale (SAT - Servizi socio-abitativi temporanei di seconda soglia a bassa intensità assistenziale per conto del Comune di Firenze) e consolidato progettualità innovative, come ad esempio il progetto SPRINT della Regione Toscana per la presa in carico di richiedenti e titolari in condizione di vulnerabilità psico-patologica.

SERVIZI



SERVIZI CERTIFICATI

ISO 9001:2015

Progettazione ed erogazione di servizi di accoglienza per richiedenti protezione internazionale, titolari di protezione internazionale, umanitaria e sociale, anche in situazione di vulnerabilità in sistema sprar.



121
TOTALE SERVIZI



4.325
DESTINATARI



29.2 MLN
FATTURATO

» RISULTATI

- Riduzione dello svantaggio sociale
- Recupero indipendenza economica, sociale e abitativa
- Progressivo affrancamento dai servizi socio assistenziali
- Risparmio spesa pubblica
- Rafforzamento delle relazioni sociali e miglioramento del senso di comunità
- Promozione di una società inclusiva

» OBIETTIVI

- Mantenere alti standard di progettazione su asset strategici dell'area, con un'attenzione ai servizi sperimentali che intercettano e rispondono ai bisogni emergenti
- Trasformare i modelli di lavoro sviluppati sui territori in un marchio di garanzia per la presa in carico delle persone in condizione di fragilità sociale
- Contribuire a una narrazione positiva attraverso la condivisione di storie di successo nell'ambito del contrasto alla marginalità
- Definire un quadro di criteri condivisi per aumentare il coinvolgimento delle cooperative all'interno del contratto di rete

DIRITTO ALL'ABITAZIONE E HOUSING FIRST

La casa costituisce un elemento decisivo dell'inclusione e dello status sociale di famiglie e particolari fasce della società: senza la casa, o dentro un abitare "inferiore", si rimane al di qua del riconoscimento pieno del diritto di cittadinanza. Il radicamento e l'appartenenza alla città cominciano dalla casa e ricevono impulso dalla sistemazione in una abitazione dignitosa. Le progettualità avviate nel 2018 nell'ambito dell'accoglienza abitativa rispondono a questo disegno e sono orientate a fornire soluzioni abitative integrate con l'offerta di servizi finalizzati all'autonomia.

Nello specifico abbiamo attivato e consolidato:

- Servizi di *housing* sociale sviluppando le buone pratiche implementate dalle cooperative
- Servizi di accoglienza temporanea per senza dimora e persone in situazioni di disagio abitativo
- Servizi di accoglienza di seconda soglia per adulti e nuclei familiari, anche monoparentali

Abbiamo inoltre adottato i principi dell'*housing first* e li abbiamo declinati sulla base dei servizi e dei territori, sviluppando procedure chiare per l'accoglienza e impiegando *équipe* multidisciplinari per rispondere ai bisogni complessi dell'utenza. I progetti di accoglienza che stiamo realizzando si caratterizzano per l'attenzione della progettazione personalizzata con la finalità di fronteggiare il disagio nella sua multidimensionalità e potenziare le capacità e competenze dei beneficiari.

PROGETTAZIONE EUROPEA

Fin dai suoi esordi l'Unione europea ha assunto la forma di un progetto di integrazione volto a preservare la pace fra i suoi Stati membri, un obiettivo fondamentale cui è riuscita a tenere fede per oltre sessant'anni.

Come comunità di Stati di analogo orientamento, l'UE poggia anche su alcuni valori fondamentali, come la democrazia e lo Stato di diritto, valori che l'Unione aspira a promuovere sia all'interno che all'esterno e che guidano tutte le sue politiche.

In linea con questa visione, **l'UE offre grandi opportunità per sviluppare progetti innovativi** ed elaborare proposte che contribuiscano ad unire gli stati nella sperimentazione comune di nuovi servizi sociali e culturali.

Co&So ha una lunga esperienza nella progettazione e gestione dei programmi Comunitari e annovera **circa 60 progetti approvati** su diverse linee di finanziamento. Ciò ha permesso negli anni di costruire una rete Europea importante per il confronto nei diversi ambiti operativi.



33

COOPERATIVE

4

LAVORATORI

6

PROGETTI AGGIUDICATI

DITOGA - Erasmus+ KA2

EDUCLAB - Erasmus+ KA2

VIRAL - Erasmus+ KA2

EU-VOICE - AMIF

E.M.M.E. - AMIF

New Talents4Eu - AMIF

» RISULTATI

- Valorizzazione delle cooperative socie e del know-how nella rete internazionale del terzo settore
- Coinvolgimento delle cooperative socie in partenariati strategici per la realizzazione di progetti innovativi
- Accrescimento delle competenze informali e personali dei lavoratori delle cooperative
- Miglioramento dei servizi erogati grazie all'innovazione che deriva dal valore aggiunto Europeo
- Co-progettazione in chiave Internazionale nuovi servizi
- Promozione di una formazione transnazionale
- Consolidamento del piano Europeo di sviluppo del Consorzio e delle cooperative
- Allineamento dei servizi alle linee guida Europee in tema di cultura e turismo, migrazione, servizi sociali in generale

» OBIETTIVI

- Innovare i servizi consortili e delle cooperative grazie a progetti Europei condivisi
- Consolidare il piano di sviluppo Europeo iniziato nel 2015
- Stringere partenariati strategici transnazionali
- Favorire lo sviluppo di nuovi progetti "di rete" a livello Internazionale

EU-VOICE

Nel 2018 ha preso avvio questo progetto cofinanziato dal Fondo Asilo, migrazione e integrazione dell'Unione Europea. Un progetto partito da Co&So e da alcune cooperative del Contratto di Rete Cultura e Turismo per unire il mondo del volontariato e quello della cooperazione e a cui hanno già aderito 5 Paesi: Italia, Grecia, Regno Unito, Irlanda, Austria.

Obiettivo è l'inclusione sociale dei migranti attraverso i luoghi della cultura e attraverso le persone che li frequentano.

Principale strumento è il volontariato: i 320 migranti coinvolti svolgeranno la loro attività in teatri, musei, biblioteche e centri culturali per un periodo di quasi un mese, trovandosi coinvolti in prima persona nella valorizzazione di un patrimonio europeo condiviso, accrescendo così il senso di appartenenza.

La cornice di tale esperienza è fornita dall'Anno europeo del patrimonio culturale, opportunità per rafforzare il senso di appartenenza a uno spazio europeo comune.



I NOSTRI PARTNER EUROPEI

AUSTRIA

- Jugend am Werk Steiermark GmbH
- E.N.T.E.R.
- Auxilium
- University of Graz

BULGARIA

- KU TU EOOD (BG)

BELGIO

- Diesis

CIPRO

- European University Cyprus
- CARDET LTD

FINLANDIA

- WinNova

FRANCIA

- INS-HEA - Institut national supérieur de formation et de recherche pour l'éducation des
- Jeunes Handicapés et les Enseignements Adaptés
- Simplon.co

GERMANIA

- Fachhochschule des Mittelstands (FHM) - Campus Schwerin

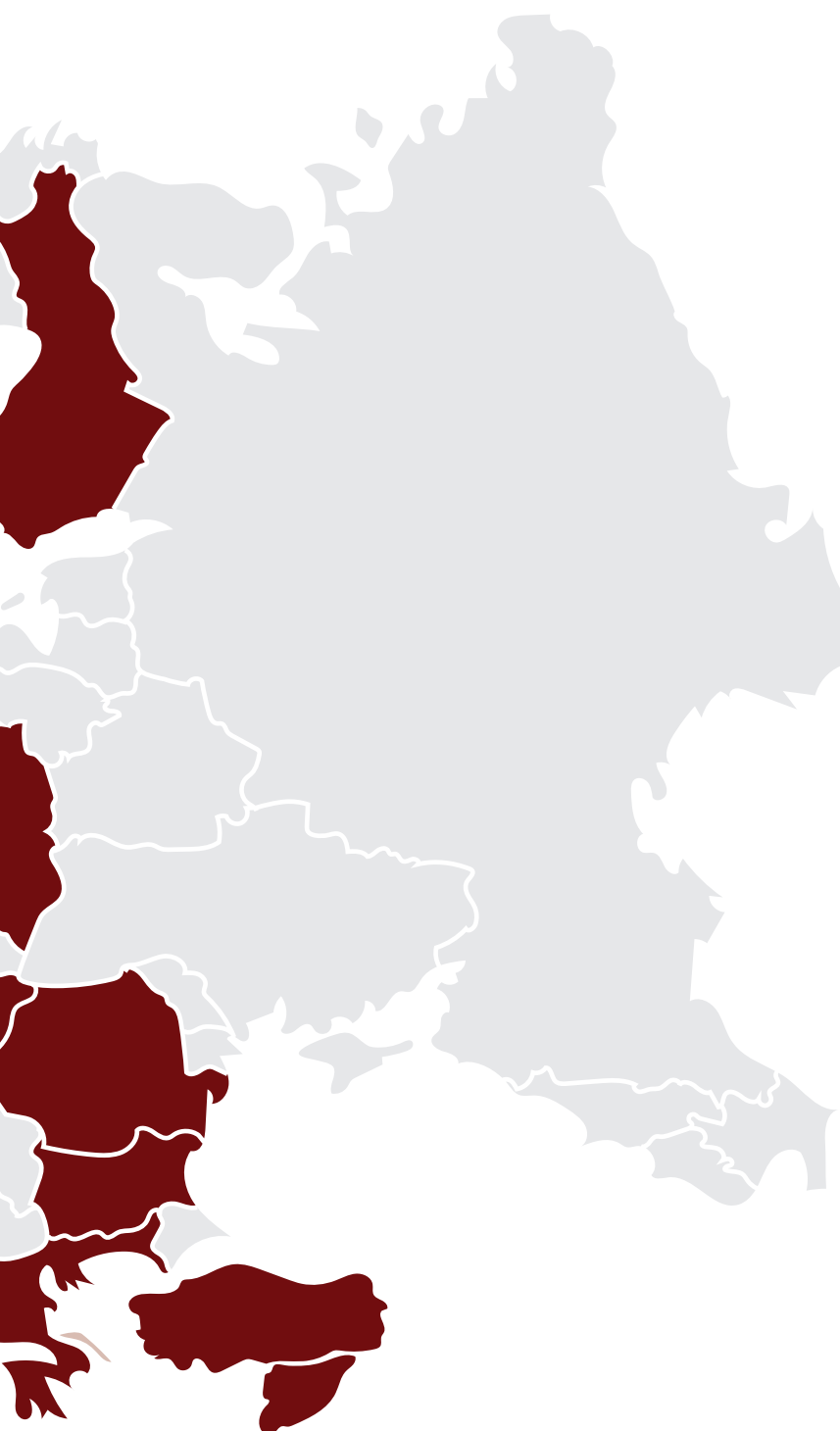
GRECIA

- United Societies of Balkans
- ARSIS

IRLANDA

- Cork Education and Training Board
- Meath Partnership
- Future In Perspective Ltd.





POLONIA

- Danmar Computers LLC
- Foundation for Somalia

PORTOGALLO

- Municipio de Lousada

REGNO UNITO

- Bridges Programmes
- Learning Unlimited
- Glasgow Clyde College
- Glasgow City Council
- Volunteering Matters
- Code Your Future

ROMANIA

- DGASPC Harghita - Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Harghita
- University of Pitesti

SPAGNA

- Asociacion de Personas con Discapacidad Verdiblanca
- Centro Formación Somorrostro
- Almería Acoge
- Asociación sin ánimo de lucro
- Universidad de Almeria
- Rambla Business Solutions S.L.

SVEZIA

- Folkuniversitetet Stiftelsen vid Lunds universitet

TURCHIA

- Yaşar University
- Istanbul Governorship

UNGHERIA

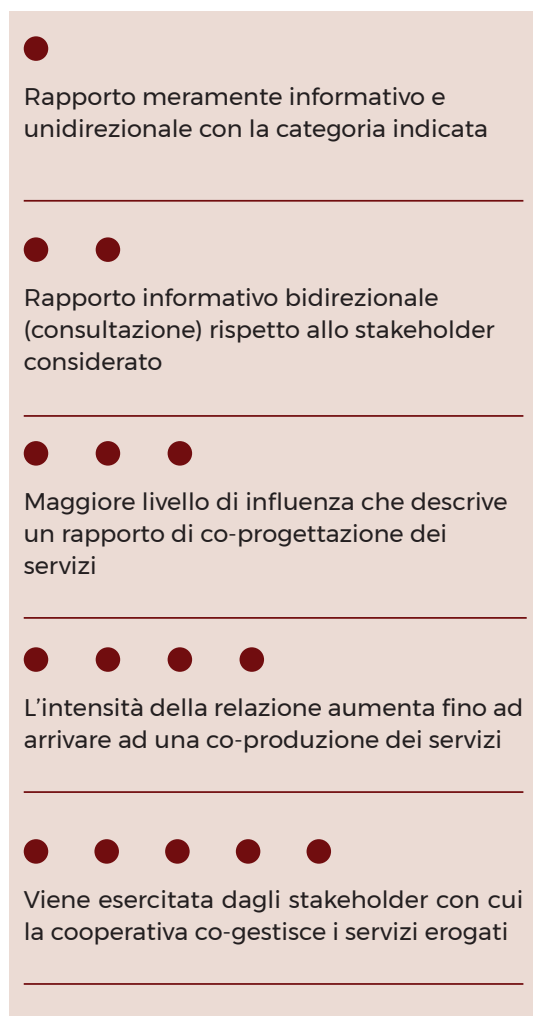
- MigHelp - Migrants' Help Association of Hungary

IL DIALOGO CON GLI STAKEHOLDER

Riportiamo di seguito la mappatura degli stakeholder per ogni singola area di intervento per tracciare il sistema entro cui Co&So si pone attivamente per offrire risposte di senso e di qualità ai bisogni del territorio.

Ogni relazione instaurata esprime un proficuo scambio in una logica di partnership e rappresenta percorsi condivisi di cambiamento e di miglioramento che ci consentono ogni giorno di sviluppare risposte più efficaci ai bisogni delle persone.

Abbiamo differenziato i diversi livelli di relazione attribuendo a ciascun soggetto un valore da 1 a 5:





EDUCAZIONE *



Comuni Toscani: Montecatini Terme, Civitella Paganico, Vaglia, Pontedera, Grosseto, Viareggio; **Azienda Ospedaliera Universitaria di Careggi;** **Oxfam;** **Associazione Nosotras;** **CGM Gruppo cooperativo;** **Istituto degli Innocenti di Firenze;** **Università di Firenze - Dipartimento Scienze dell'Educazione e Psicologia;** **Opera Madonnina del Grappa;** **Consorzio Metropoli;** **UISP;** **Istituti Comprensivi nei vari territori di intervento;** **Dynamo Camp;** **Cooperativa Accomazzi (Torino);** **Cooperativa Paolo Babini (Forlì);** **Cooperativa Sarc (provincia di Roma);** **Cooperativa Il Melograno (Potenza);** **Cooperativa Pippo House (Policoro - Matera)**



Associazione Beecom; **Gruppo Toscano Nidi;** **MCE - Movimento di Cooperazione Educativa;** **CEMEA - Centri di Esercitazione ai metodi dell'Educazione Attiva;** **Associazione San Donato;** **Regione Toscana;** **Cooperativa Sociale Tanti Intenti (Biella);** **Cooperativa Il giardino dei bimbi (Mantova);** **Associazione i Giardini del Futuro**



Fondazione Cariplo; **Fondazione per il Sud;** **Fondazione Intesa San Paolo;** **Fondazione Pediatrica Meyer;** **Università Bicocca Milano;** **Reggio Children;** **Consorzio Pan;** **Associazione progetto Arcobaleno;** **Associazione progetto Villa Lorenzi;** **Fondazione San Zeno;** **I.S.F.A.R - Scuola Internazionale di Pedagogia Clinica;** **S.E.D - Servizi per l'Educazione Digitale**



Impact Hub; **Gruppo Nazionale Nidi;** **Poste Insieme Onlus;**

** Partner europei:*

Co&So (Italia), Più Communication (Italia), Municipio de Lousada (Portogallo), Yaşar University (Turchia), Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Harghita (Romania), European University Cyprus (Cipro)



CULTURA E TURISMO



COL Truisome Games; Co& So Empoli; Il palinsesto srl; Cooperative Coop Culture; Itinera - Livorno; Opera d'Arte; Promocultura; Euro & Promos; Betadue



Tongji University (Cina); Consorzio Solco Città Aperta Bergamo; Sociolab



Istituto degli Innocenti di Firenze



Comune di: Firenze, Lastra a Signa, Impruneta, Montespertoli, Scandicci, Prato, Vicchio, Pescia, Montale, Arezzo, Bergamo, Siena, Borgo San Lorenzo, Pontassieve, Fiesole, San Casciano, Barberino Val D'Elsa, Orbetello, Dicomano, Livorno, Unione Valdera e Rete Bibliolandia; Centro per l'arte contemporanea Luigi Pecci Prato; Confindustria Firenze; Gerist; Expo Service; Florence Convention&Visitors Bureau; European University Institute



Rete SDIAF; Rete SDIMM; Consorzio Chianti; Impact Hub Firenze



INSERIMENTO LAVORATIVO



Humanitas Croce Verde Lucca; Collocamento mirato di: Prato, Firenze, Lucca, Pistoia, Caritas Diocesana Pescia e Lucca; Consorzio COOB; Cooperativa Samarcanda; Rekeep S.p.A (ex manutencoop); Silve; Cooperativa sociale For - B (FC)



EuroAmbiente (PT); Pre.ma s.n.c. (PO); Zelari Piante (PT); CIR Food (FI), Baker Hughes / Nuovo Pignone; Tecnosistemi; Arval; Ricoh; Bricoman; ENPA; SERD Az. ASL Toscana Centro; SERD Az. ASL Toscana Nord Ovest



Azienda Asl 3 Pistoia, Az. Asl 2 Lucca, Az. ASL Toscana Nord, ALIA, AER, ASM s.p.a., Publiacqua (FI), Estar Nord Ovest, Sistema Ambiente, Lucca Holding Servizi srl, Comune di San Martino in Lupari (PD), Comune di Montalcino (SI), Comuni della prov. di Pistoia, Comuni di Lucca e della Piana, Comuni della Versilia, Unione Comuni Garfagnana, Unione Comuni Media Valle del Serchio, Unione Comuni Appennino Pistoiese, Comuni della Valdisieve, Comuni Provincia di Firenze: Lastra a Signa, Sesto F.no, Calenzano, Scandicci, Dicomano, Vicchio, Unione Comuni del Chianti F.no, Montelupo F.no, Comune di Lamporecchio (PT), Comune di Castelfranco Piandiscò (AR), Comune San Casciano Val di Pesa, Comune Montepulciano (SI), Comune Colle Val d'Elsa (SI), Consorzio Toscana Nord, Qualità e servizi Spa



SOCIO - SANITARIA



Suore Domenicane dello Spirito Santo Congregazione delle Figlie della Carità di San Vincenzo de' Paoli; L'Istituto Minime Suore del Sacro Cuore; Congregazione religiosa "Provincia d'Italia delle suore di San Giuseppe dell'apparizione"



Asp Fossombroni, Istituto Falusi, Comune di Firenze, Azienda Usi Toscana Nord Ovest, Zona Piana Di Lucca, Sds Firenze Nord Ovest, Sds Pistoiese, Sds Pratese, Comune Di Orbetello, Regione Toscana



Comune di: Pistoia, Livorno, Seravezza, Montemurlo, Fiesole, Borgo San Lorenzo; Comitati di partecipazione familiari; ASL Toscana Centro; ESTAR centro



ASP Montedomini



INCLUSIONE SOCIALE



Enti pubblici: **Città metropolitana di Firenze, Comuni delle province di Firenze, Pistoia, Prato, Lucca, Siena, Grosseto**; Società della Salute di: **Firenze, Firenze Nord Ovest, Firenze Sud Est, Prato, Pistoia, Valdinievole, Grosseto, Lucca**; **Regione Toscana**; **Ministero dell'Interno, Fondo FAMI**; **SPRAR - Sistema di protezione richiedenti asilo e rifugiati**; Prefettura di: **Firenze, Prato, Pistoia, Lucca, Massa Carrara, Pisa, Livorno**



Associazioni e cooperative territoriali con cui collaboriamo: **Ass. Insieme; Ass. Arcobaleno, Libera, Ass. Camposanpiero, Ass. Artemisia, Ass. Portaperta, Ass. Giorgio La Pira, UISP**; **Società sportive; Misericordie e Pubbliche Assistenze; Pro Loco territoriali; Croce Rossa**



UNHCR; OIM; Save the Children; CGM Gruppo Cooperativo; ASL; CPIA



Oltre **500 aziende partner** per progetti di inclusione lavorativa

04

CO&SO

VALORE AGGIUNTO

PRODUZIONE E
DISTRIBUZIONE

» PRODUZIONE



	TOTALE	Consorzio	Coop sociali A	Coop sociali B	Non sociali
VALORE DELLA PRODUZIONE	€ 107.231.139,00	€ 2.142.693,00	€ 66.024.797,00	€ 35.594.714,00	€ 3.468.935,00
costi esterni della produzione	€ 37.871.759,00	€ 950.422,00	€ 24.210.810,00	€ 12.202.726,00	€ 507.801,00
VALORE AGGIUNTO	€ 69.359.380,00	€ 1.192.271,00	€ 41.813.987,00	€ 23.391.988,00	€ 2.961.134,00
costo del personale non socio	€ 40.423.683,00	€ 964.702,00	€ 23.222.930,00	€ 14.388.344,00	€ 1.847.717,00
costo del personale socio	€ 24.773.608,00	-	€ 16.480.348,00	€ 7.214.353,00	€ 1.078.907,00
ammortamenti e svalutazioni	€ 1.726.947,00	€ 105.714,00	€ 849.713,00	€ 754.389,00	€ 17.131,00
costi interni alla rete	-	-	-	-	-
RISULTATO OPERATIVO	€ 2.435.142,00	€ 121.855,00	€ 1.260.996,00	€ 1.034.912,00	€ 17.379,00
gestione finanziaria	-€ 1.012.345,00	-€ 34.245,00	-€ 504.882,00	-€ 459.847,00	-€ 13.371,00
imposte d'esercizio	€ 777.363,00	€ 70.142,00	€ 430.695,00	€ 250.084,00	€ 26.442,00
RISULTATO D'ESERCIZIO	€ 645.434,00	€ 17.468,00	€ 325.419,00	€ 324.981,00	-€ 22.434,00

» DISTRIBUZIONE



	TOTALE	Consorzio	Coop sociali A	Coop sociali B	Non sociali
VALORE AGGIUNTO	€ 69.359.380,00	€ 1.192.271,00	€ 41.813.987,00	€ 23.391.988,00	€ 2.961.134,00
A remunerazione del capitale dei soci	-	-	-	-	-
Alla rete cooperativa	-	-	-	-	-
Ai lavoratori non soci	€ 40.423.683,00	€ 964.702,00	€ 23.222.930,00	€ 14.388.384,00	€ 1.847.717,00
Ai lavoratori soci	€ 24.773.608,00	-	€ 16.480.348,00	€ 7.214.353,00	€ 1.078.907,00
All'impresa (per investimenti e ricapitalizzazione)	€ 2.343.212,09	€ 122.657,96	€ 1.155.817,67	€ 1.070.511,06	- € 5.774,60
Ai finanziatori	€ 1.012.345,00	€ 34.245,00	€ 504.822,00	€ 459.847,00	€ 13.371,00
Allo Stato ed agli enti locali	€ 777.363,00	€ 70.142,00	€ 430.695,00	€ 250.084,00	€ 26.442,00
Al fondo promozione L. 59/92	€ 29.168,91	€ 524,04	€ 19.314,33	€ 8.858,94	€ 471,60

IL FUTURO CHE CI ATTENDE



» SIAMO ORGOGLIOSI DI QUELLO CHE SIAMO DIVENTATI IN QUESTI 20 ANNI

Il bilancio di missione del 2018 illustra bene la portata delle nostre attività, il valore e l'impatto sociale prodotto dalle cooperative che aderiscono al Consorzio, la capacità del nostro sistema di rispondere ai bisogni delle persone in molteplici campi della vita sociale ed economica.

Questa consapevolezza, però, va di pari passo con l'attenzione alle difficoltà che da anni investono il nostro Paese, alla costante diminuzione delle risorse pubbliche, all'impoverimento della società italiana, alle trasformazioni che stanno cambiando la struttura sociale ed economica nazionale.

Il futuro che ci attende - insieme a tanti altri - è pieno di incognite e di sfide da cogliere e

richiede la capacità di adattarsi ai cambiamenti in atto, trasformando le difficoltà e i problemi di oggi in opportunità per delineare nuove prospettive di sviluppo.

C'è un nuovo quadro normativo. La recente legge di riforma del terzo settore apre nuove prospettive, introduce strumenti innovativi per affrontare i cambiamenti della società, riscopre il rapporto con il territorio e pone l'esigenza di una più stretta collaborazione fra il nostro mondo e le pubbliche amministrazioni, scommettendo sulla capacità di pubblico e privato sociale di co-programmare e co-progettare il nuovo sistema di welfare.

Ma le leggi non bastano. Serve, da parte nostra, la capacità di leggere e interpretare le trasformazioni sociali in atto, mettendo in campo la professionalità e le competenze acquisite negli anni dai nostri gruppi dirigenti.

Ma tutto questo non sarà sufficiente senza un'effettiva e concreta disponibilità al cambiamento che non può essere semplicemente evocato, ma attuato concretamente nella vita quotidiana delle cooperative e del Consorzio, rinunciando a rendite di posizione e ad una visione del mondo e delle nostre imprese che appartiene ormai al passato.

In fondo è tutto qui. Sappiamo cosa è necessario fare. Si tratta concretamente di farlo a partire da domani. Anzi...da ieri.

Si tratta banalmente di passare dalle parole ai fatti, dalle enunciazioni di principio alle azioni, dalle analisi dei convegni alle iniziative concrete nel nostro sistema di imprese e cooperative.

Abbiamo già iniziato a farlo, toccando con mano la fatica del cambiamento, ma senza smarrire la fiducia nel futuro che tutti insieme costruiremo.

Coordinamento

Francesca Bottai

Irene Lombardo

Arianna Neri

Raccolta ed elaborazione dati

Silvia Ardito

Tommaso Cannoni

Giovanni Cerri

Claudia Cultraro

Andrea Del Re

Anna Marchi

Jenny Nerozzi

Shafila Ratti

Redazione

Silvia Ardito

Claudia Calafati

Giovanni Cerri

Claudia Cultraro

Andrea Del Re

Patrizia Giorio

Irene Lombardo

Anna Marchi

Arianna Neri

Shafila Ratti

Valentina Rita Testa

Progetto editoriale e grafica

EDA Servizi - Ana Morales Gallego e

Valentina Rita Testa

GRAZIE!



CO&SO
GRUPPOCOOPERATIVO

[#nuovaideadibilancio](#)